



SZPITAL SPECJALISTYCZNY

im. Edmunda Biernackiego w Mielcu

ul. Żeromskiego 22 39-300 Mielec

KRS: 0000002538 NIP 817-17-50-893



centrala 17 78 00 100

tel./fax. 17 78 00 273

<http://www.szpital.mielec.pl>

email: przetargi@szpital.mielec.pl

Mielec, dnia 29.09.2022r.

SzP.ZP.271.83-1.22

Wszyscy uczestnicy postępowania

Dotyczy: zapytanie ofertowe dotyczące zamówienia publicznego o wartości poniżej kwoty 130.000,00 zł na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych dla Szpitala Specjalistycznego im. Edmunda Biernackiego w Mielcu, znak SzP.ZP.271.83.22

Szpital Specjalistyczny im. Edmunda Biernackiego w Mielcu w odpowiedzi na zadane pytania udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1:

Dotyczy Zapytania ofertowego: Opłata abonamentowa: Wnosimy o doprecyzowanie zapisu, ponieważ Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych połączeń z infoliniami, w tym z infolinią Wykonawcy oraz bezpłatnych SMS na numery stacjonarne.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z Zapytaniem ofertowym.

Pytanie nr 2:

Dotyczy Zapytania ofertowego: Opłata abonamentowa: Wnosimy o doprecyzowanie, że wskazany limit transferu GB dotyczy transferu na terenie kraju.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z Zapytaniem ofertowym.

Pytanie nr 3:

Dotyczy Zapytania ofertowego: Aparat telefoniczny: Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Zamówiony sprzęt będzie objęty gwarancją producenta. Dlatego w przypadku stwierdzenia usterek sprzęt będzie podlegał postępowaniu gwarancyjnemu. Urządzenia są objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta. Niektóre modele telefonów, jak Apple, posiadają 12 miesięczną gwarancję producenta.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z Zapytaniem ofertowym.

Pytanie nr 4:

Dotyczy Zapytania ofertowego: Wymagania dodatkowe: Zamawiający oczekuje wyznaczenia dedykowanego opiekuna. Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, Infolinii, ale nie gwarantuje stałych dedykowanych opiekunów. Dlatego prosimy o wykreślenie/modyfikację tego zapisu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z Zapytaniem ofertowym.

Pytanie nr 5:

Dotyczy Zapytania ofertowego: Wymagania dodatkowe: Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324), które dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów zgodnie z treścią aktualnego rozporządzenia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z Zapytaniem ofertowym.