

Znak sprawy: SzP.ZP.271.73.22

Zapytanie ofertowe dotyczące zamówienia publicznego
o wartości poniżej kwoty 130.000,00 zł na

**USŁUGA DOSTAWY INTERNETU DO BUDYNKU SZPITALA
SPECJALISTYCZNEGO IM. EDMUNDA BIERNACKIEGO
W MIELCU**

Podstawa prawna: Zarządzenie nr 118/2022 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego im. Edmunda Biernackiego w Mielcu z dnia 22 lipca 2022 r. w sprawie przyjęcia regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej kwoty 130.000,00 zł.

ZAMAWIAJĄCY:

Nazwa i adres:

Szpital Specjalistyczny im. Edmunda Biernackiego
ul. Żeromskiego 22
39-300 Mielec

tel/fax (17)780-01-46

e-mail: przetargi@szpital.mielec.pl

NIP: 817-175-08-93, REGON: 000308637

Szpital Specjalistyczny im. Edmunda Biernackiego w Mielcu zaprasza do złożenia oferty cenowej na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

Usługa dostawy internetu do budynku Szpitala Specjalistycznego im. Edmunda Biernackiego w Mielcu

1. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1.1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usługi dostawy internetu do budynku Szpitala Specjalistycznego im. Edmunda Biernackiego w Mielcu.

LP	PARAMTER	Wymagane
1	Wymagania dotyczące łącza dostępu do Internetu.	
1.1	Przepustowość łącza minimum 500 Mbit/s (pobieranie), minimum 500 Mbit/s (wysyłanie)	TAK (podać)
Szczegółowe wymogi dotyczące świadczenia dostawy:		
1.2	Zamawiający wymaga podłączenia łącza wyłącznie drogą kablową. (wykluczona jest transmisja sygnału z użyciem propagacji radiowej: radio/laser link czy transmisji z użyciem sieci komórkowej)	TAK
1.3	Wykonawca: - jest członkiem organizacji RIPE NCC (Network Coordination Centre) posiadającym status LIR (Local Internet Registry) minimum 1 rok, - posiada własną adresację typu PA o rozmiarze (sumarycznym) co najmniej /20, z której może dokonywać alokacji adresów (podobnie jak członek RIPE),	TAK
1.4	Wykonawca w ramach dostarczonego rozwiązania zapewni możliwość użytkowania w niezbędnej ilości publicznych adresów IP (użytkowych).	TAK
1.5	Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).	TAK
1.6	Łącze powinno być zakończone stykiem typu RJ45 z wykorzystaniem protokołu Ethernet, doprowadzone bezpośrednio do punktu dystrybucyjnego znajdującej się w lokalizacjach zamawiającego.	TAK
1.7	Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń.	TAK
1.8	W ramach oferowanej usługi Wykonawca będzie zobowiązany do kompleksowej instalacji, konfiguracji oraz utrzymania w/w urządzeń.	TAK
1.9	Operator świadczący usługę posiadający minimum 3 punkty styku wymiany ruchu z operatorami międzynarodowymi, posiadający własną sieć szkieletową pozwalającą na świadczenie zamawianej usługi w oparciu o własną infrastrukturę telekomunikacyjną i zasoby konieczne do jej zarządzania.	TAK

1.10	Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.	TAK
1.11	Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć w dniu podpisania umowy regulamin świadczenia usług w sieci Wykonawcy uwzględniający żądane przez Zamawiającego parametry łącza.	TAK
2	Wymagania dotyczące parametrów jakościowych usługi	
2.1	Minimalna dostępność usługi liczona w trybie miesięcznym: 99,6%	TAK
2.2	Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie: 2h	TAK
2.3	Maksymalny czas usunięcia awarii: 12h	TAK
2.4	Zgłaszanie awarii:	
2.4.1	dotyczących łącza w języku polskim roboczym w trybie nie gorszym niż 24h/7 dni w tygodniu	TAK
2.4.2	dotyczących spraw formalnych w języku polskim w trybie nie gorszym niż 8h/5 dni w tygodniu roboczym w godzinach od 8:00 do 16:00	TAK
2.5	Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub inną pomoc techniczną oraz wskazać numer telefonu, poprzez który Zamawiający będzie komunikował się w sprawach awarii łącza oraz w sprawach formalnych	TAK

1.2. Opis przedmiotu zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień – Kody CPV:
Główny kod CPV: 72400000-4 (Usługi internetowe)

1.3. Przedstawiona oferta nie może stanowić zbiorczych cenników, lecz winna zostać sporządzona wyłącznie z skierowaniem na prowadzone postępowanie i odpowiadać wymaganiom Zamawiającego określonym w niniejszej Zapytaniu.

2. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

2.1. Termin realizacji zamówienia obejmuje okres:

12 miesięcy od daty podpisania umowy

2.2. Miejsce realizacji zamówienia: Szpital Specjalistyczny im. Edmunda Biernackiego w Mielcu, ul. Żeromskiego 22, 39-300 Mielec.

3. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ DOKUMENTY WYMAGANE W OFERCIE:

3.1. Warunki udziału w postępowaniu:

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

3.2. Wykonawca powinien przedstawić następujące oświadczenia i dokumenty:

- a) Wypełniony formularz oferty zgodnie z załączonym do Zapytania wzorem (zaleca się złożyć ofertę na załączonym wzorze - Załącznik nr 1 do Zapytania),
- b) Zaakceptowany wzór umowy – Załącznik nr 2 do Zapytania
- c) W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania:
 - Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

4. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

4.1. Ofertę należy sporządzić w postaci elektronicznej zgodnie z Formularzem ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

- 4.2. Oferta oraz wszystkie załączniki muszą być sporządzone w języku polskim, podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z wpisem w stosownym dokumencie uprawniającym do występowania w obrocie prawnym. **Dokumenty składa się pod rygorem nieważności w formie elektronicznej (tj. opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.**
- 4.3. Jeżeli uprawnienie do podpisania oferty nie wynika z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej do oferty winno być dołączone stosowne pełnomocnictwo. Pełnomocnictwo winno być dołączone w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem notarialnie.
- 4.4. Do oferty Wykonawca winien załączyć wszystkie wymagane dokumenty i oświadczenia.
- 4.5. W przypadku gdy Wykonawca jako załącznik do oferty, dołącza kopię jakiegoś dokumentu, kopia ta powinna być potwierdzona „za zgodność z oryginałem”.
- 4.6. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 4.7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
- 4.8. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 4.9. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

5. KOMUNIKACJA W POSTĘPOWANIU:

- 5.1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym składanie ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów lub oświadczeń między Zamawiającym a Wykonawcą, odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej – poczta elektroniczna.
- 5.2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego na adres: **przetargi@szpital.mielec.pl**.
- 5.3. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego wpłynie do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem wyznaczonego terminu składania ofert. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego.
- 5.4. Zawiadomienia, oświadczenia, dokumenty, wnioski lub informacje Wykonawcy przekazują drogą elektroniczną na adres: **przetargi@szpital.mielec.pl**.
- 5.5. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej wynosi 50 MB.

6. CENA OFERTY:

- 6.1. Wykonawca w przedstawionej ofercie winien zaoferować cenę kompletną, jednoznaczną i ostateczną. **Cena oferty** – jest to wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Zamawiający jest obowiązany zapłacić Wykonawcy za usługi.
- 6.2. Cena powinna być skalkulowana w sposób jednoznaczny i powinna uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, m.in.:
- sukcesywne świadczenie usług przy użyciu własnego sprzętu, na własny koszt i ryzyko przedmiotu zamówienia w siedzibie Zamawiającego bądź w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa urządzeń w siedzibie Zamawiającego okaże się niemożliwa.
 - koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca użytkowania w przypadku braku możliwości dokonania naprawy w siedzibie Zamawiającego
 - marże, rabaty – jeżeli Wykonawca stosuje upusty cenowe
 - ubezpieczenie

- e. podatek VAT (jeśli dotyczy)
- f. cło (jeśli dotyczy),
- g. podatek akcyzowy (jeśli dotyczy)

oraz wszystkie inne koszty nie wymienione wyżej, niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.

6.3. Cena oferty to **iloczyn ceny jednostkowej usługi i ilości** asortymentu wskazanego w Zapytaniu Ofertowym powiększona o wartość VAT.

Cena jednostkowa usługi – jest to cena ustalona za jednostkę określonej usługi, którego ilość jest określona w jednostkach miar.

6.4. Cena oferty winna być wyrażona w walucie polskiej, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zamawiający nie wyraża zgody na rozliczenia w walutach obcych.

6.5. Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.

Wykonawca, składając ofertę, poinformuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazuje nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego, wskazuje wartość towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku, wskazuje stawkę podatku od towarów i usług, która z zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

7. KRYTERIA OCENY OFERT:

7.1. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

- **najniższa cena - 100 %**

7.2. Sposób oceny ofert:

kryterium „najniższa cena” jako kryterium wymierne obliczane zostanie wg wzoru:

$$Wpc = \frac{Cn}{Cof} \times Rc$$

gdzie:

Wpc – Wartość punktowa badanej oferty w kryterium „najniższa cena”

Cn – najniższa oferowana cena brutto spośród ofert, które zostały złożone

Cof – cena brutto oferty badanej

Rc – ranga kryterium „najniższa cena” (100)

W kryterium „najniższa cena” Wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 punktów.

8. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

8.1. Ofertę sporządza się w postaci elektronicznej, w ogólnie dostępnych formatach danych w szczególności w formatach .pdf, .doc, .docx, .odt, .txt, .rtf. **Przesyłany plik należy spakować do formatu zip z ustawionym hasłem.**

Spakowany plik oraz hasło do niego składa się na adres:

oferty@szpital.mielec.pl

wiadomość należy oznakować napisem:

„Postępowanie, znak SzP.ZP.271.73.22”

8.2. W przypadku przesłania pliku bez hasła Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ujawnienie treści oferty przed terminem otwarcia ofert i nie będzie z tego tytułu wnosił roszczeń względem Zamawiającego.

8.3. Nieprzekraczalny termin złożenia oferty **15.09.2022r.** godz. **9⁰⁰**.

8.4. O terminie wpływu decyduje termin ostatecznego wpływu oferty na adres: **oferty@szpital.mielec.pl**.

8.5. Złożone oferty zostaną otwarte w dniu **15.09.2022 r.** o godz. **10⁰⁰** w siedzibie Zamawiającego.

- 8.6. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma powiadomienie przed upływem terminu składania ofert. Powiadomienie musi być złożone według takich samych zasad jak składana oferta z dopiskiem: „ZMIANA / WYCOFANIE”.
- 8.7. Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany przez okres **30 dni**. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 8.8. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień lub uzupełnień złożonej oferty.

9. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY:

- 9.1. Z wyłonionym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa.
- 9.2. Wzór umowy zawierający wszystkie wymagane przez Zamawiającego warunki załączony jest do Zapytania ofertowego (Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego).

10. OGŁOSZENIE WYNIKÓW POSTĘPOWANIA:

Zamawiający jednocześnie poinformuje wszystkich Wykonawców o:

- a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy, którego ofertę wybrano oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną oferentom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
- b) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone,
- c) unieważnieniu postępowania.

oraz zamieści informację na stronie internetowej Zamawiającego.

11. INFORMACJE DODATKOWE:

11.1. Zamawiający unieważni postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w przypadku, gdy:

- a) nie złożono żadnej oferty spełniającej wymagania Zamawiającego,
- b) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,
- c) wystąpiła zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć.

11.2. W przypadku, gdy Wykonawca odstąpi od podpisania umowy, Zamawiający może podpisać umowę z kolejnym Wykonawcą, który w toku prowadzonego badania ofert otrzymał najwyższą liczbę punktów.

12. OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTU Z WYKONAWCAMI:

- Grzegorz Krupa - w sprawach merytorycznych
- Małgorzata Hajduga, Arkadiusz Brach - w sprawach formalno-prawnych

13. KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwane dalej „RODO”, Zamawiający informuje, iż:

- a) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szpital Specjalistyczny im. Edmunda Biernackiego z siedzibą przy ul. Żeromskiego 22, 39-300 Mielec. Dane kontaktowe:
 - poczta elektroniczna: sekretariat@szpital.mielec.pl
 - telefon: 17 780-01-39
- b) Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail iod@szpital.mielec.pl
- c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym

z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na usługi dostawy internetu do budynku Szpitala Specjalistycznego im. Edmunda Biernackiego w Mielcu, znak SzP.ZP.271.73.22 prowadzonym w trybie postępowania o wartości poniżej kwoty 130.000,00 zł (Zarządzenie nr 118/2022 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego im. E. Biernackiego w Mielcu z dnia 22.07.2022r. w sprawie przyjęcia regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej kwoty 130.000,00 zł).

- d) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania na podstawie Ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2020r. poz. 2176),
- e) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- f) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
- g) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- h) posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (*skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników*);
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (*prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*);
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- i) nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- j) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez Administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

14. ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 - Projekt umowy

.....
Podpis Dyrektora szpitala lub osoby upoważnionej

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

....., dnia,
(miejsowość)

(pieczęć firmowa Wykonawcy)

FORMULARZ OFERTY

Dane Wykonawcy:

Adres (siedziba) Wykonawcy:

Tel. E-mail.....

NIP: REGON:

Nawiązując do zapytania ofertowego na:

**usługi dostawy internetu do budynku
Szpitala Specjalistycznego im Edmunda Biernackiego w Mielcu, znak SzP.ZP.271.73.22**

oferujemy realizację w/w Przedmiotu Zamówienia:

I. Cena oferty:

Lp.	Przedmiot zamówienia	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa			Wartość		
				netto	VAT %	brutto	netto (kol. 4x5)	VAT zł	brutto (kol. 8+9)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1		m-c	12						
Całkowita wartość zamówienia							suma kolumna 8	suma kolumna 9	suma kolumna 10

Jeżeli Wykonawca stosuje opłatę za uruchomienie usługi należy wartość uwzględnić w tabeli powyżej.

Informacja na temat spełnienia wymaganych przez Zamawiającego parametrów:

Lp.	USŁUGI	Parametr wymagany	Parametr oferowany
1	Wymagania dotyczące łącza dostępu do Internetu.		
1.1	Przepustowość łącza minimum 500 Mbit/s (pobieranie), minimum 500 Mbit/s (wysyłanie)	TAK (podać)	
Szczegółowe wymogi dotyczące świadczenia dostawy:			
1.2	Zamawiający wymaga podłączenia łącza wyłącznie drogą kablową. (wykluczona jest transmisja sygnału z użyciem propagacji radiowej: radio/laser link czy transmisji z użyciem sieci komórkowej)	TAK	

1.3	Wykonawca: - jest członkiem organizacji RIPE NCC (Network Coordination Centre) posiadającym status LIR (Local Internet Registry) minimum 1 rok, - posiada własną adresację typu PA o rozmiarze (sumarycznym) co najmniej /20, z której może dokonywać alokacji adresów (podobnie jak członek RIPE),	TAK	
1.4	Wykonawca w ramach dostarczonego rozwiązania zapewni możliwość użytkowania w niezbędnej ilości publicznych adresów IP (użytkowych).	TAK	
1.5	Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).	TAK	
1.6	Łącze powinno być zakończone stykiem typu RJ45 z wykorzystaniem protokołu Ethernet, doprowadzone bezpośrednio do punktu dystrybucyjnego znajdującej się w lokalizacjach zamawiającego.	TAK	
1.7	Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń.	TAK	
1.8	W ramach oferowanej usługi Wykonawca będzie zobowiązany do kompleksowej instalacji, konfiguracji oraz utrzymania w/w urządzeń.	TAK	
1.9	Operator świadczący usługę posiadający minimum 3 punkty styku wymiany ruchu z operatorami międzynarodowymi, posiadający własną sieć szkieletową pozwalającą na świadczenie zamawianej usługi w oparciu o własną infrastrukturę telekomunikacyjną i zasoby konieczne do jej zarządzania.	TAK	
1.10	Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.	TAK	
1.11	Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć w dniu podpisania umowy regulamin świadczenia usług w sieci Wykonawcy uwzględniający żądane przez Zamawiającego parametry łącza.	TAK	
2	Wymagania dotyczące parametrów jakościowych usługi		
2.1	Minimalna dostępność usługi liczona w trybie miesięcznym: 99,6%	TAK	
2.2	Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie: 2h	TAK	
2.3	Maksymalny czas usunięcia awarii: 12h	TAK	
2.4	Zgłaszanie awarii:		
2.4.1	dotyczących łącza w języku polskim roboczym w trybie nie gorszym niż 24h/7 dni w tygodniu	TAK	
2.4.2	dotyczących spraw formalnych w języku polskim w trybie nie gorszym niż 8h/5 dni w tygodniu roboczym w godzinach od 8:00 do 16:00	TAK	
2.5	Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub inną pomoc techniczną oraz wskazać numer telefonu, poprzez który Zamawiający będzie komunikował się w sprawach awarii łącza oraz w sprawach formalnych	TAK	

II. Oświadczamy, że:

- * zapoznaliśmy się z Zapytaniem ofertowym i nie wnosimy zastrzeżeń,
- * wzór Umowy załączony do Zapytania (Załącznik nr 2) akceptujemy bez zastrzeżeń i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do jej podpisania w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,
- * przedmiot zamówienia będziemy realizować 12 miesięcy od daty podpisania umowy,
- * termin płatności za świadczoną usługę wynosić będzie 60 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo i zgodnie z umową wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy, prowadzony przez o numerze

- * wyszczególnione w złożonej ofercie ceny **pozostaną niezmiennie przez okres trwania umowy**, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w umowie,
- * uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres **30 dni** od terminu składania ofert,
- * zamówienie **zrealizujemy sami/zamierzamy powierzyć** wykonanie następujących części zamówienia (*niepotrzebne skreślić*) **podwykonawcom** (*o ile jest to wiadome, podać firmy podwykonawców*),
- * wybór naszej oferty nie będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2018, poz. 2174, z późn. zm.).
Uwaga: jeżeli wybór oferty będzie prowadził na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty wykaz zawierający nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, ich wartość bez kwoty podatku oraz stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy będzie miała zastosowanie.
- * wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1)) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
Uwaga: W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (treść oświadczenia należy usunąć np. poprzez jego wykreślenie).

.....
*(pieczętka i podpis Wykonawcy
lub jego uprawnionego przedstawiciela)*

Data:

W Z Ó R U M O W Y

W dniu pomiędzy **Szpitałem Specjalistycznym im. Edmunda Biernackiego w Mielcu, ul. Żeromskiego 22, 39-300 Mielec**, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000002538, REGON: 000308637, NIP: 8171750893, zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

.....

a KRS NIP REGON
zwanym w dalszej części Umowy „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

.....

.....

stosownie do dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy przeprowadzonego na podstawie Zarządzenie nr 118/2022 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego im. E. Biernackiego w Mielcu z dnia 22.07.2022r. w sprawie przyjęcia regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej kwoty 130.000,00 zł udzielonego w trybie zapytania ofertowego dotyczące zamówienia publicznego o wartości poniżej 130.000,00 zł zostaje zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie usługi w zakresie dostępu Internetu do budynku Szpitala Specjalistycznego im. E. Biernackiego w Mielcu.
2. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu umowy określa opis przedmiotu zamówienia zawarty w Zapytaniu ofertowym.
3. Lokalizacja świadczenia usługi dostępu do sieci Internet to siedziba zamawiającego w Mielcu przy ul. Żeromskiego 22 (dalej „Lokalizacja”).

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z:
 - 1) Wymogami wskazanymi w Zapytaniu ofertowym,
 - 2) Ofertą Wykonawcy złożoną w postępowaniu,
 - 3) Należyłą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową,
 - 4) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowości realizacji usługi.
2. W kwestiach nieuregulowanych i niesprzecznych z Umową, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązującego u Wykonawcy. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych uwzględniający żądane przez Zamawiającego parametry łącza zostanie przedłożony przez Wykonawcę w dniu podpisania Umowy

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony przez okres 12 miesięcy liczony od dnia
2. Świadczenie usługi będzie realizowane przez Wykonawcę w sposób ciągły dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, 365 dni w roku przez okres 12 miesięcy.
3. Świadczenie usługi objętej przedmiotem zamówienia rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 4 ust. 2 i 3 przez upoważnionych przedstawicieli Stron bez uwag, z zastrzeżeniem terminu wskazanego w ust. 2
4. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia usługi w terminie maksymalnie 21 dni od dnia podpisania umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania terminów określonych w Umowie.

§ 4

1. Przed rozpoczęciem świadczenia usługi Wykonawca przeprowadzi na własny koszt test sprawności usługi w Lokalizacji, w celu sprawdzenia, czy usługa spełnia parametry techniczne i jakościowe określone w zaproszeniu do złożenia oferty.
2. Uruchomienie usługi spełniającej parametry techniczne i jakościowe określone w zaproszeniu do złożenia oferty, wraz z urządzeniami potwierdzone zostanie protokołem zdawczo- odbiorczym podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli stron bez uwag. Załącznikiem do protokołu zdawczo- odbiorczego jest potwierdzenie wykonania testów. Wzór protokołu zdawczo- odbiorczego określa załącznik nr 1 do Umowy.
3. Podpisanie protokołu zdawczo- odbiorczego przez przedstawicieli Stron bez uwag potwierdza gotowość do świadczenia Usługi przez Wykonawcę w Lokalizacji.
4. Urządzenia udostępnione i zainstalowane przez Wykonawcę opisane w protokole zdawczo- odbiorczym są własnością Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić korzystanie z urządzeń Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1.
5. Zamawiający zobowiązuje się:
 - 1) korzystać z udostępnionych przez Wykonawcę urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji,
 - 2) zapewnić pracownikom Wykonawcy lub jego przedstawicielom dostęp do pomieszczeń lub budynku w Lokalizacji, w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy, w celu zainstalowania urządzeń i dokonania konserwacji urządzeń oraz w przypadku napraw urządzeń (w czasie gotowości służb technicznych Wykonawcy); czas opóźnienia w udostępnieniu pomieszczeń lub budynku w lokalizacji, w którym prowadzone będą prace związane z realizacją Umowy, nie wlicza się do terminu uruchomienia usługi oraz naprawy urządzeń,
 - 3) powiadomić Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach w udostępnionych przez Wykonawcę urządzeniach w momencie ich stwierdzenia,
 - 4) nie dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji udostępnionych przez Wykonawcę urządzeń; wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń urządzeń dokonuje wyłącznie Wykonawca lub jego przedstawiciel,
 - 5) zapewnić w Lokalizacji warunki niezbędne do zainstalowania i pracy urządzeń, a w szczególności zapewniać wymagane warunki ich eksploatacji,
 - 6) zapewnić zasilanie niezbędne do funkcjonowania udostępnionych przez Wykonawcę urządzeń.
6. Naprawa lub wymiana urządzenia wykonywana jest przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 z zastrzeżeniem ust. 8.
7. Zamawiający zwróci Wykonawcy koszt naprawy udostępnionych przez Wykonawcę urządzeń pod warunkiem, że Wykonawca udowodni Zamawiającemu, iż uszkodzenie, zniszczenie lub utratę urządzeń lub ich części powstało na skutek działań lub zaniechań, spowodowanych wyłącznie winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Zamawiającego.
8. Zamawiający odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę urządzeń lub ich części o których mowa w ust. 7, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez Wykonawcę.
9. W przypadku, gdy Wykonawca realizuje Umowę z udziałem Podwykonawców, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców, jak za swoje działania i zaniechania.
10. W terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, zamawiający zobowiązany jest umożliwić pracownikowi Wykonawcy lub jego przedstawicielowi demontaż umieszczonych urządzeń wyszczególnionych w protokole zdawczo- odbiorczym. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zużycie urządzeń wyszczególnionych w protokole zdawczo- odbiorczym będących następstwem prawidłowego ich używania.
11. W przypadku zmiany warunków Umowy skutkującej koniecznością demontażu urządzeń zapis ust. 10 ma odpowiednie zastosowanie.
12. W przypadku, gdy urządzenie udostępnione i zainstalowane przez Wykonawcę spowoduje uszkodzenie, zniszczenie lub utratę urządzeń będących własnością Zamawiającego, wówczas koszty naprawy tych urządzeń ponosi Wykonawca w pełnej wysokości.
13. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) Dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno- organizacyjnym, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte wykonanie Umowy;
 - 2) Przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do narzędzi którymi będzie posługiwał się w trakcie wykonywania Umowy;
 - 3) Korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej intelektualnej nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.

14. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po jej wykonaniu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie oraz z tytułów o których mowa w ust. 13 pkt 2) i 3) niniejszego paragrafu, a wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego podwykonawców lub ich pracowników.

§ 5

1. Za należyte wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy maksymalne wynagrodzenie w kwocie netto:..... zł powiększonej o należny podatek VAT w wysokości 23% zł, kwota brutto złotych(słownie złotych: złotych 00/100).
2. Zapłata za wykonanie przedmiotu zamówienia następować będzie w okresach miesięcznych na podstawie faktycznie zrealizowanej usługi.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem Usługi, w szczególności: wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji do korzystania z oprogramowania umożliwiającego graficzne, bieżące monitorowanie jakości łącza, koszty udostępniania i instalacji urządzeń, koszty napraw, wymiany i konserwacji urządzeń, części zamiennych, opłaty celne, podatkowe i wszelkie koszty transportu (dojazd).

§ 6

1. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy płatne będzie przelewem w terminie 60 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT i dokumentu, o którym mowa w ust. 2. Jeżeli świadczenie usługi nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas należne wynagrodzenie zostanie wypłacone Wykonawcy w wysokości proporcjonalnej do faktycznej liczby dni wykonywania Umowy.
2. Wraz z fakturą VAT Wykonawca obowiązany jest złożyć miesięczny raport na temat monitorowanego ruchu oraz ilości ataków przeprowadzanych przez infrastrukturę Zamawiającego.
3. W razie otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT w terminie późniejszym niż dzień wykonania usługi, bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dnia otrzymania faktury.
4. Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT.
5. Za dzień dokonania płatności będzie uważany dzień złożenia dyspozycji dokonania przelewu bankowego przez Zamawiającego na rachunek Wykonawcy.
6. W przypadku nieterminowego dokonania zapłaty Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.
7. W przypadku zmiany stawki VAT zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna.
8. W sytuacji gdy faktura zostanie wystawiona z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia faktury korygującej w terminie 5 dni od wezwania przez Zamawiającego. Wezwanie może zostać dokonane telefonicznie, mailowo lub listownie.

§ 7

1. Zamawiający zobowiązuje się do zgłoszenia Wykonawcy awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości w świadczeniu usługi, zwanego dalej „Zgłoszeniem”, niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
2. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę całodobowo, przez 7 dni w tygodniu:
 - 1) Faksem, pod numerem.....;
 - 2) Telefonicznie, pod numerem:; (zgłoszenie telefoniczne zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Zamawiającego faksem lub e- mailem);
 - 3) e- mailem na adres:
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia Zamawiającemu otrzymania Zgłoszenia, na nr **(17) 78-00-101** lub drogą elektroniczną na adres: **g.krupa@szpital.mielec.pl**
4. Po otrzymaniu Zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy do usunięcia wykrytej (-ych): awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości, w terminie nie dłuższym niż 12 godzin od Zgłoszenia.
5. O usunięciu awarii, usterki, wady lub innej nieprawidłowości zgłoszonej przez zamawiającego Wykonawca powiadomi Zamawiającego faksem na nr **(17) 78-00-273** lub drogą elektroniczną na adres **g.krupa@szpital.mielec.pl**
6. W razie potrzeby przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, Wykonawca może, po wcześniejszej pisemnej zgodzie Zamawiającego, zawiesić usługę wyłącznie w godzinach 24.00- 5.00.
7. W przypadku zawieszenia usługi, o której mowa w ust. 6, nie będą naliczane kary umowne.
8. Do dokonywania Zgłoszeń w zakresie realizacji niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego upoważnieni są:
 - 1) **Grzegorz Krupa – Kierownik Sekcji Informatycznej**

2) Jakub Kubik – Pracownik Sekcja Informatyczna

9. Lista osób uprawnionych do kontaktu oraz upoważnionych do wydawania decyzji dotyczących podjęcia reakcji w związku z atakami DDoS, w ramach usług świadczonych znajduje się w załączniku nr 2 do Umowy.

§ 8

1. Dokonywane przez Zamawiającego wpłaty na zaspokojenie długów wobec Wykonawcy zaliczane będą w pierwszej kolejności na poczet należności głównej, następnie na poczet należności z tytułu odsetek, w dalszej kolejności zaspokajane będą inne należności uboczne tj. koszty zastępstwa procesowego, opłaty sądowe, opłaty skarbowe itp.
2. W przypadku braku oświadczenia Zamawiającego określającego dług, który ma być zaspokojony, Wykonawca zaliczy dokonaną przez Zamawiającego wpłatę na poczet długu najdawniej wymagalnego, ale nie przedawnionego.
3. Wykonawca posiadający wobec Zamawiającego kilka wierzytelności, udokumentowanych kilkoma fakturami, dokonując potrącenia (kompensaty) w pierwszej kolejności potrąca swoje wierzytelności najdawniej wymagalne, ale nie przedawnione.
4. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą którejkolwiek z faktur Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu pisemnego wezwania do zapłaty zawierającego dodatkowy termin do uiszczenia zapłaty w ciągu 30 dni od daty otrzymania tegoż wezwania przez Zamawiającego. W czasie biegu terminu, o którym mowa z zdaniu poprzedzającym, Wykonawca zobowiązuje się nie dochodzić roszczenia objętego wezwaniem na drodze postępowania sądowego.

§ 9

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie:
 - zmiany przepisów obowiązujących, mających wpływ na realizację niniejszej Umowy;
 - w przypadku zmiany wynagrodzenia w wyniku zmiany przepisów prawa podatkowego dotyczącej stawek VAT w okresie obowiązywania umowy, przy czym zmiana dotyczyć może wartości brutto, wartość netto pozostaje bez zmian;
2. Zmiany wymienione w ust. 1 mogą być dokonane na wniosek Wykonawcy, z uzasadnieniem konieczności zmiany, za zgodą Zamawiającego, w terminie do 14 dni od przesłania zawiadomienia.

§ 10

1. Zamawiający jest uprawniony do nałożenia na Wykonawcę kar umownych w przypadku:
 - a) wypowiedzenia Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym w szczególności z przyczyn określonych § 11 ust. 3- w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1;
 - b) niedotrzymania terminu określonego w § 7 ust. 4- w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto określonej w § 5 ust. 1, za każde rozpoczęte kolejne 8 godzin zwłoki.

Jeżeli awaria, usterka, wada lub inna nieprawidłowość nie zawiniona przez zamawiającego nastąpiła ponownie w ciągu 12 godzin od jej usunięcia to przyjmuje się, że przerwa w świadczeniu usługi trwa nieprzerwanie od chwili pierwszego zgłoszenia do czasu całkowitego jej usunięcia. Okoliczności, których mowa w zdaniu poprzedzającym skutkują konsekwencjami określonymi w § 10 ust. 1 pkt 2), z zastrzeżeniem wymogów co do długości przerw i czasu naprawy;
 - c) zwłoki w uruchomieniu usługi w terminie, o którym mowa § 3 ust. 4 w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - d) opóźnienia w wystawieniu faktury korygującej, o której mowa w § 6 ust. 8- w wysokości 5% wartości brutto zamówienia objętego daną fakturą korygującą za każdy dzień opóźnienia;
2. Kara umowna będzie płatna w ciągu 7 dni od daty wystawienia Wykonawcy noty obciążeniowej obejmującej naliczoną karę umowną, przy czym Zamawiający ma prawo potrącen kwoty kary umownej z bieżących faktur za wykonane usługi, wystawionych przez Wykonawcę, co Wykonawca niniejszym uznaje i akceptuje.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

§ 11

1. Zamawiający jest uprawniona do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 1 - miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Po wypowiedzeniu umowy przez Zamawiającego, Wykonawca w okresie wypowiedzenia będzie świadczył usługę oraz zakończy świadczenie usługi w zorganizowany sposób, umożliwiający zminimalizowanie kosztów. Za prace w okresie wypowiedzenia Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodnie z Umową.

3. Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca mimo dwóch kolejnych wezwań nie będzie realizował usług zgodnie z zamówieniem lub w określonym terminie.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca będzie zobowiązany do dalszego świadczenia usługi w okresie wypowiedzenia, a także do zakończenia w tym terminie świadczenia usługi w zorganizowany sposób umożliwiający zminimalizowanie kosztów. Za pracę wykonaną w tym okresie Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodnie z umową.
5. Wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego nie powoduje wygaśnięcia obowiązku Wykonawcy do zapłaty ewentualnych kar umownych.

§ 12

1. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego z tytułu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy może zostać dokonana tylko w trybie określonym w art. 54 ust. 5-7 ustawy z 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej.
2. Zastrzeżenie o którym mowa w ust. 1 dotyczy w szczególności umów cesji wierzytelności, umów poręczenia, umów gwarancji, umów przekazu, umów zastrzegających świadczenie na rzecz osoby trzeciej umów skutkujących przystąpieniem osoby trzeciej do zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, w tym umów skutkujących subrogacją generalną (art. 518 k.c.).
3. Zastrzeżenie o którym mowa w ust.1 dotyczy także umów na podstawie których wierzytelność względem Zamawiającego będzie stanowiła zabezpieczenie zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki)
4. Wykonawca zobowiązuje się do nieudzielania pełnomocnictw szczególnych upoważniających pełnomocników do przyjmowania świadczeń pieniężnych wynikających z niniejszej umowy na swoje rachunki lub podmiotów innych niż Wykonawca.
5. Wykonawca zobowiązuje się do nie udzielania pełnomocnictw nieodwołalnych przez mocodawcę w zakresie dochodzenia roszczeń majątkowych wynikających z niniejszej umowy.
6. W razie wątpliwości przez czynność prawną mającą na celu zmianę wierzyciela w rozumieniu niniejszej umowy lub ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. 2018 poz. 2190 z późn. zm.). Strony rozumieją każdą sytuację, w której Zamawiający byłby zobowiązany do zapłaty podmiotom innym niż Wykonawca lub na rachunek bankowy innego podmiotu niż Wykonawca.

§ 13

1. Każda ze Stron niniejszej umowy zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich, powziętych w ramach realizacji zamówienia, informacji dotyczących Zamawiającego i jego spraw, a w szczególności na temat prowadzonej przez nią działalności oraz metod działania jej pracowników i współpracowników, klientów, oraz wszelkich innych informacji pozyskanych w związku z realizacją tej umowy, których ujawnienie mogłoby narazić tę stronę na szkodę, a także do nie przekazywania i nie udostępniania osobom trzecim dokumentów powierzonych przez Zamawiającego.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy poufności, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji, które:
 - a) w czasie ich ujawnienia były publicznie znane,
 - b) których obowiązek ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa, orzeczenia sądu lub decyzji innego uprawnionego organu władzy, z zastrzeżeniem niezwłocznego powiadomienia strony, której informacje mają zostać ujawnione o takim obowiązku i zabezpieczeniu poufności tych informacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się z należytą starannością zabezpieczyć przed nieautoryzowanym dostępem oraz odczytem każdą informację poufną lub stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa (poprzez m. in. ograniczenie do nich dostępu, przesyłanie i przekazywanie w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nimi przez osoby nieupoważnione, korzystanie z urządzeń i systemów informatycznych zapewniających wysoki poziom bezpieczeństwa danych) oraz prawidłowo niszczyć wszelkie nośniki informacji poufnych lub usuwać informacje poufne z nośników.
4. W przypadku rozwiązania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu Zamawiającemu wszelkich dokumentów i innych materiałów dotyczących informacji, jakie sporządził, zebrał, opracował lub otrzymał w czasie trwania umowy albo w związku z jej wykonywaniem, włączając w to ich kopie, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
5. W przypadku powstania wątpliwości co do charakteru informacji, Wykonawca zobowiązuje się, przed ich ujawnieniem, przekazaniem lub wykorzystaniem, uzyskać opinie lub zgodę Zamawiającego ww. zakresie.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia zamawiającego o naruszeniu lub powstaniu zagrożenia naruszenia informacji poufnej i okolicznościach tego zdarzenia.
7. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności informacji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie także przez swoich pracowników, podwykonawców i podmioty przy pomocy, których Wykonawca realizuje Umowę.

§ 14

1. W ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu, na czas obowiązywania Umowy, niewyłączonego upoważnienia (licencja niewyłączna) do korzystania z oprogramowania Wykonawcy umożliwiającego graficzne, bieżące monitorowanie jakości łącza, a w szczególności następujących parametrów: Rx, Tx, RTD, liczba błędów interfejsu po stronie użytkownika. Oprogramowanie to będzie również obejmować monitorowanie interfejsów w dostarczonym urządzeniu abonenckim.
2. Nabycie przez Zamawiającego praw określonych w ust. 1, następuje w zakresie następujących pól eksploatacji:
 - a) graficzne, bieżące monitorowanie jakości łącza, a w szczególności następujących parametrów: Rx, Tx, RTD, liczba błędów interfejsu po stronie użytkownika;
 - b) monitorowanie interfejsów w dostarczonym urządzeniu abonenckim.
3. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu naruszenia przysługujących im praw autorskich w wyniku korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania Wykonawca zwolni Zamawiającego z jakiegokolwiek odpowiedzialności wynikającej z takich roszczeń oraz pokryje wszelkie koszty, w tym koszty pomocy prawnej poniesione przez zamawiającego w związku z takimi roszczeniami.

§ 15

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta w formie pisemnej. Wszelkie zmiany treści niniejszej Umowy, wymagają formy właściwej dla jej zawarcia pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy lub w związku z nią, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznikami do niniejszej umowy są:

Załącznik nr 1 - protokół zdawczo odbiorczy,
Załącznik nr 2 - lista osób uprawnionych do kontaktu oraz upoważnionych do wydawania decyzji dotyczących podjęcia reakcji w ramach świadczonych usług,
Załącznik nr 3 - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Wykonawca

Zamawiający

Wzór umowy akceptuję bez zastrzeżeń:

.....
(pieczętka i podpis Wykonawcy
lub jego uprawnionego przedstawiciela)

Data:

Załącznik nr 1 do umowy nr

PROTOKÓŁ ZDAWCZO- ODBIORCZY ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUGI W PUNKCIE ODBIORU

1. Miejsce dokonania odbioru:

2. Data dokonania odbioru

3. Ze strony Wykonawcy:
(nazwa i adres)

.....
(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

4. Ze strony Zamawiającego:
(nazwa i adres)

Komisja w składzie:

1)

2)

3)

5. Przedmiotem usługi i odbioru w ramach Umowy nr z dnia
jest:

.....
.....

6. Potwierdzenie kompletności usługi:

Tak*

Nie* - zastrzeżenia:

7. Potwierdzenie zgodności jakości przyjmowanej usługi z parametrami/ funkcjonalnością zaoferowaną w ofercie:

Zgodne*

Niezgodne* - zastrzeżenia

8. Świadczenia dodatkowe (jeśli były przewidziane w umowie):

Wykonane zgodnie z umową*

Nie wykonane zgodnie z umową* - zastrzeżenia

9. Końcowy wynik odbioru:

Pozytywny*

Negatywny* - zastrzeżenia

Podpisy:

Zamawiający:

Wykonawca:

1.,

1.,

2.,

2.

Załącznik nr 2 do umowy nr

**LISTA OSÓB UPRAWNIONYCH DO KONTAKTU ORAZ UPOWAŻNIONYCH DO WYDAWANIA
DECYZJI DOTYCZĄCYCH PODJĘCIA REAKCJI W RAMACH ŚWIADCZONYCH USŁUG**

Lp.	Imię i Nazwisko	Telefon	E- Mail

.....

(data i podpis Wykonawcy)