

Projekt realizowany na zamówienie
Lotniczego Pogotowia Ratunkowego

MAXTO ITS

SENSONICS

TOPSOR



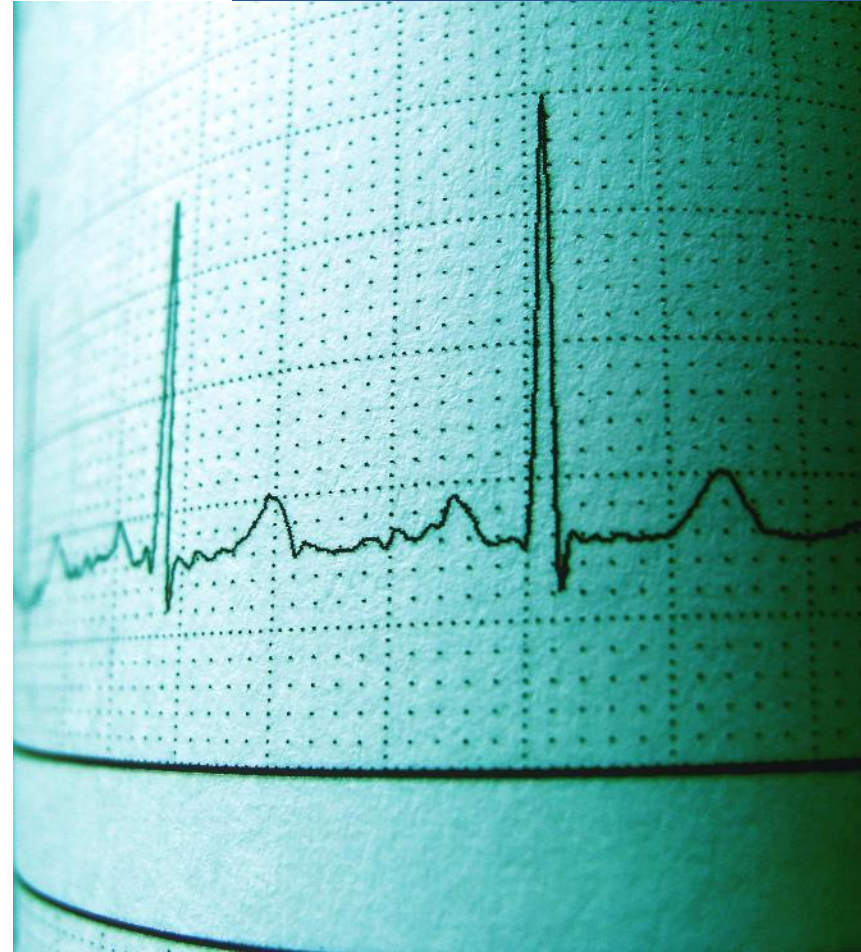
Cel projektu

Usprawnienie pracy SOR-ów w celu zwiększenia efektywności świadczeń zdrowotnych udzielanych osobom znajdującym się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego poprzez wdrożenie „Trybów Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR)” wraz z systemem segregacji medycznej i kardiomonitorami dla potrzeb 232 szpitalnych oddziałów ratunkowych oraz ich personelu.



Jak działa TOPSOR?

Przebieg procesu
dla pacjenta przybywającego
na SOR samodzielnie



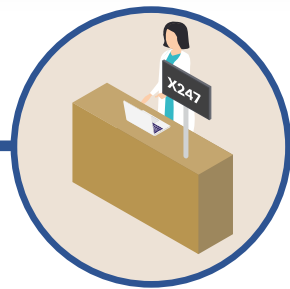
Przebieg procesu dla pacjenta przybywającego na SOR samodzielnie



Pobranie biletu



Oczekiwanie na rejestrację



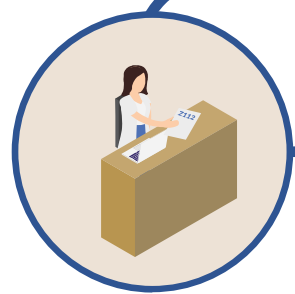
Wezwanie do rejestracji



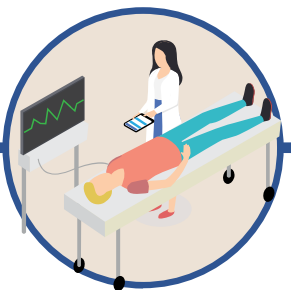
Rejestracja



Oczekiwanie na triaż



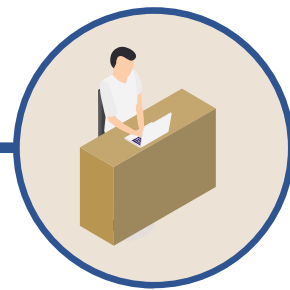
Wezwanie do triażu



Triaż



Oczekiwanie na wezwanie do lekarza



Wezwanie do gabinetu lekarza



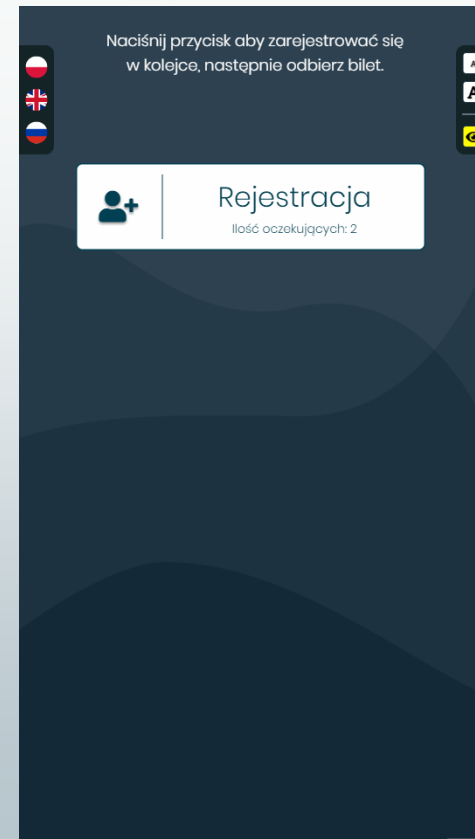
Zaopatrzenie lekarskie



Pobranie
biletu

Ekran automatu biletowego

Pacjent przychodzi na SOR i poprzez naciśnięcie przycisku na ekranie, pobiera z automatu biletowy numer do rejestracji.



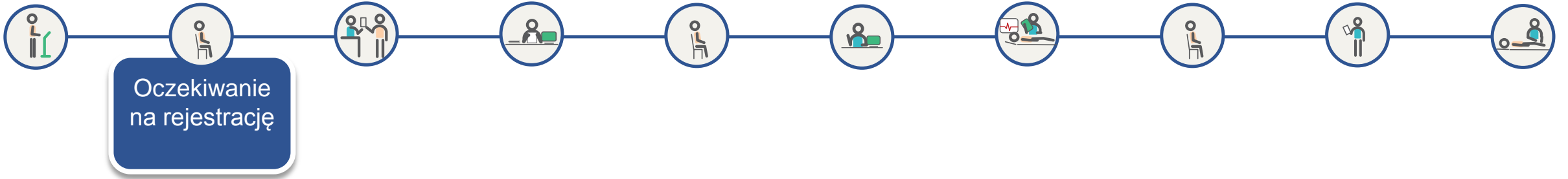


Pobranie
biletu

Ekran automatu biletowego

Automat drukuje bilet, a na ekranie pojawia się komunikat o konieczności odebrania biletu.





Oczekiwanie
na rejestrację

Widok ekranu wyświetlacza grupowego 43" w poczekalni

Pacjent po odebraniu numerka oczekuje na wezwanie do rejestracji.

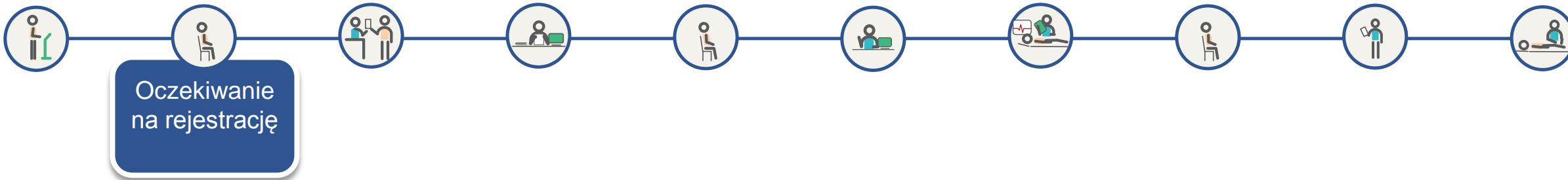
Na wyświetlaczu grupowym obserwuje jakie są przewidywane czasy oczekiwania w poszczególnych kolejkach oraz ile w danej kolejce znajduje się pacjentów.

Jeśli brak pacjentów w danym kolorze/priorytecie – wiersz nie wyświetla się.

Na dolnym pasku przewijają się komunikaty stałe i bieżące.

Szpitalny Oddział Ratunkowy				12:54 04.09.2020
Kolejka	Aktualnie	Oczekujący	Czas oczekiwania	
Rejestracja		R078 R079	7 min.	
Triaż		R075 R076 R077	20 min.	
Priorytet najwyższy		R074	0 min.	
Priorytet wysoki		R068	2 min.	
Priorytet niski		R069	3 min.	
Priorytet najniższy		R043 R070	11 min.	

** SOR, tu ratujemy życie. ** Czas oczekiwania na kontakt z lekarzem zależy od przydzielonego priorytetu podczas triażu – odpowiedni



Ekran aplikacji TOPSOR – stanowisko rejestracji

Po wydrukowaniu biletu, w aplikacji TOPSOR pojawia się nowy numerok *R078* na liście oczekujących z zarejestrowaną datą i godziną wydruku – *CZAS ZGŁOSZENIA*.

Od tego momentu system rejestruje poszczególne czasy obsługi pacjenta na każdym etapie procesu dla każdego numerka.

Nowy numerok posiada status *O* – oczekujący na rejestrację i uszeregowany jest wg czasu pobrania.

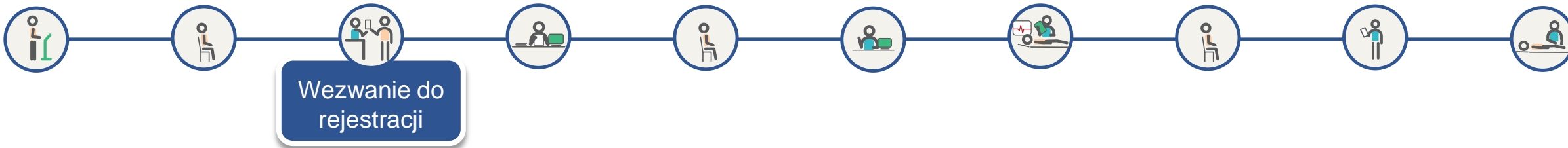
Gdy operator kliknie *WEZWIJ KOLEJNEGO*, automatycznie zostanie wezwany pacjent, który jest pierwszy na liście oczekujących.

KOLEJKA:
Chirurg - ESI 1, Chirurg - ESI 2, Chirurg - ESI 3, Chirurg - ESI 4, Chirurg - ES
STANOWISKO:
Rejestracja
ZALOGOWANY:
Rejestrator Rejestratork... WYLOGUJ

ukryj zarejestrowanych
 ukryj strażowanych

NUMEREK	IMIĘ I NAZWISKO	WIEK	CZAS ZGŁOSZENIA	PRIORYTET	FLAGI	STATUS
R078			2020-08-12 08:44			O
R071	Anna Nowak	31 lat	2020-08-04 13:38			R
R067	Rafał Skrzek	30 lat	2020-08-04 13:37			RN
R076	Anna Fober	48 lat	2020-08-05 15:51			R
R068	Ilona Woźniak	19 lat	2020-08-04 13:38	ESI3		RT
R069	Paweł Nalepa	67 lat	2020-08-04 13:38	ESI1		RTZ
R070	Kamil Durczok	52 lat	2020-08-04 13:38	ESI4		RTZ

WEZWIJ KOLEJNEGO
 WEZWIJ Z INNEJ KOLEJKI
 DRUKUJ BILET
 WYBIERZ KOLEJKI DO STANOWISKA
 POZOSTAŁE FUNKCJE STANOWISKA

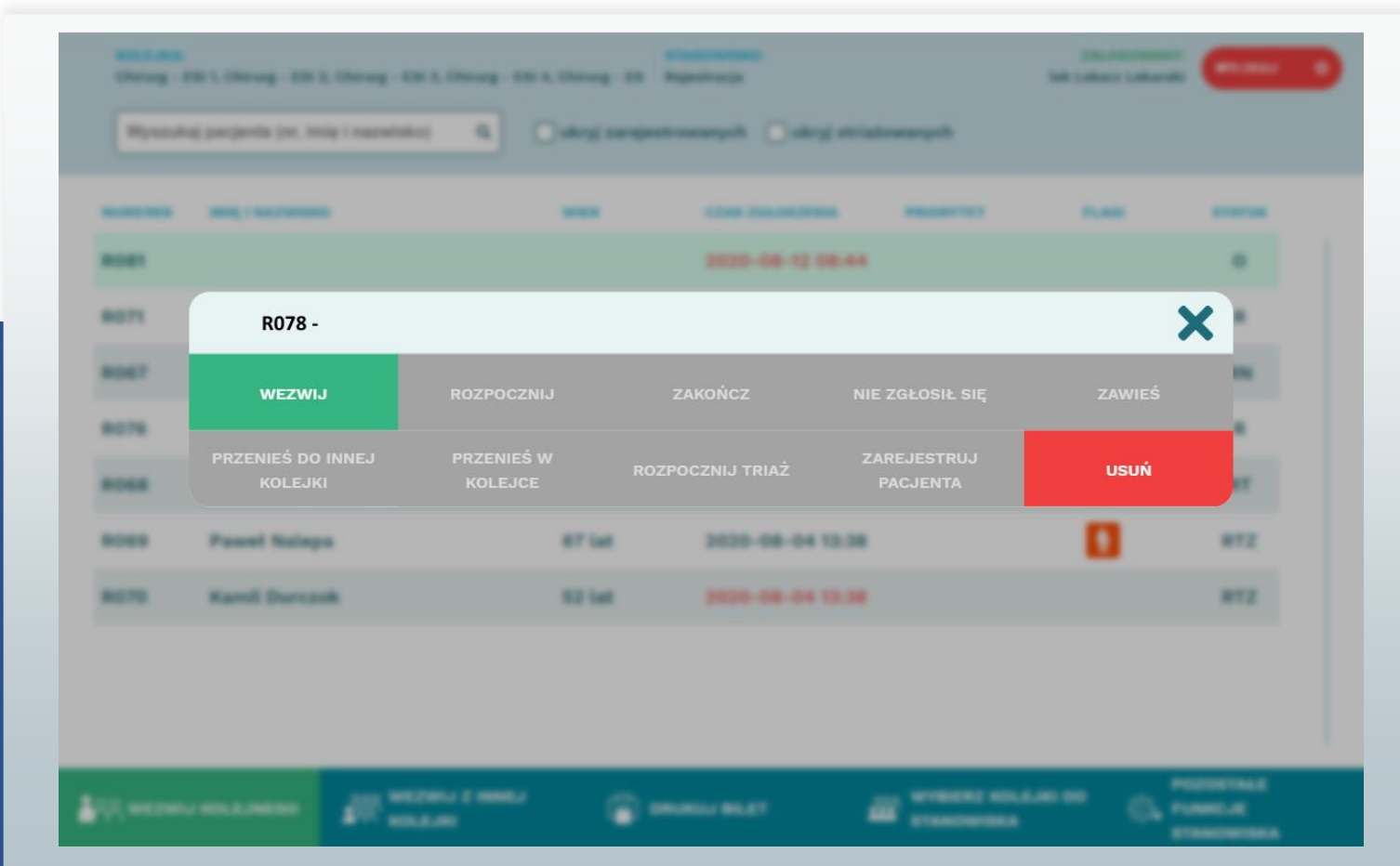


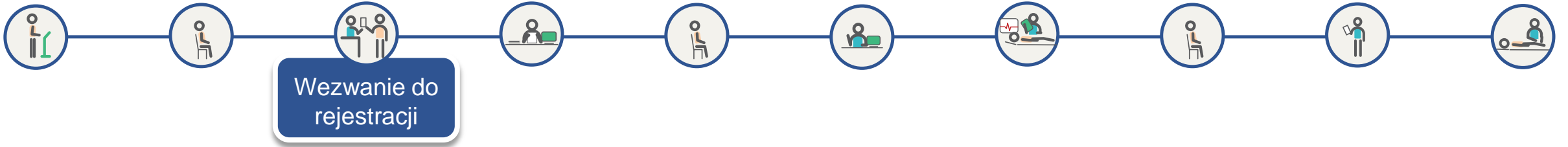
Ekran aplikacji TOPSOR – operacje na numerku

Operator może wezwać dowolnego pacjenta z listy po kliknięciu w jego numer

Otwiera się wtedy okno menu, z którego wykonywane są kolejne czynności

Kliknięcie przycisku *WEZWIJ* powoduje wygenerowanie komunikatu głosowego przez system nagłośnienia, wzywającego zadany numer do odpowiedniego stanowiska

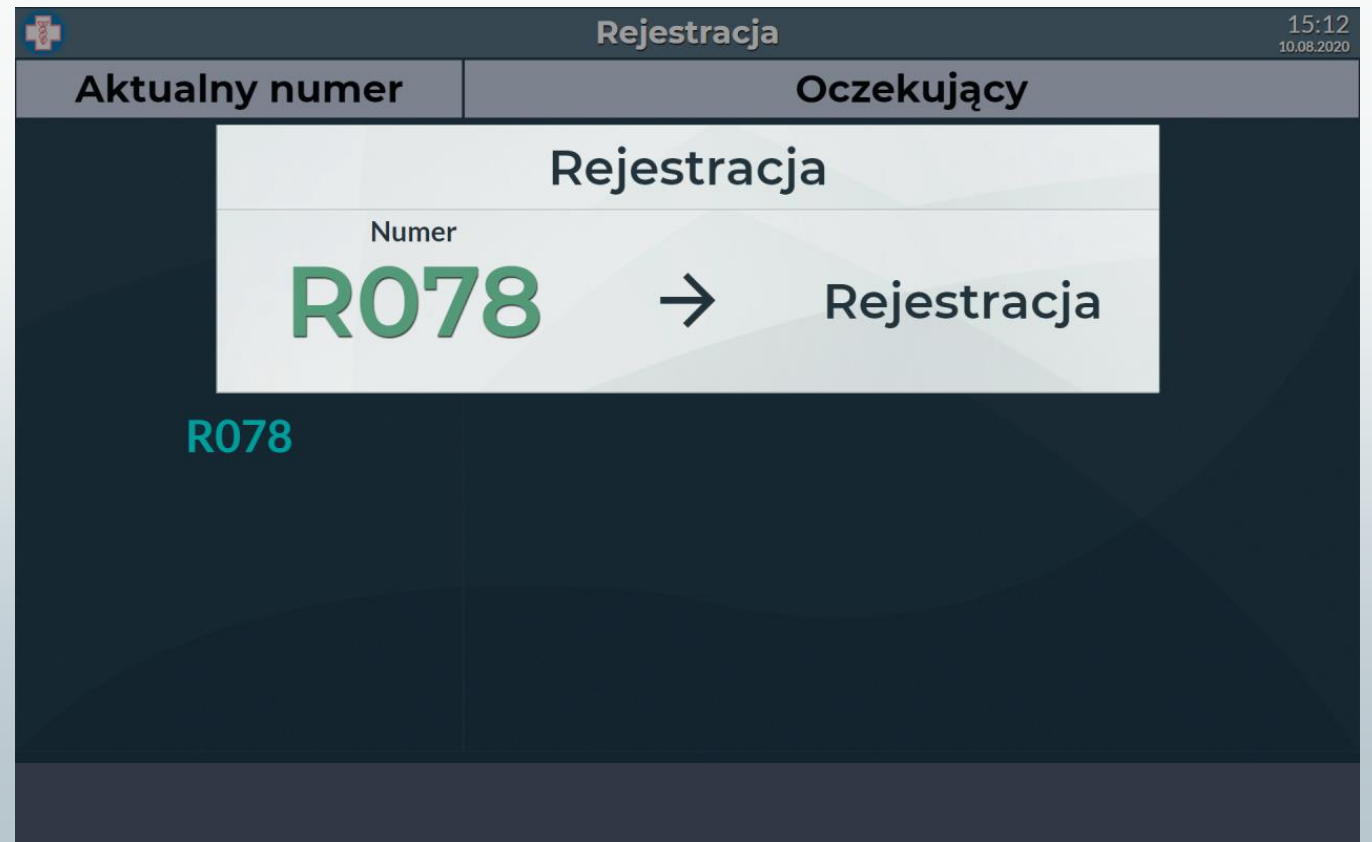


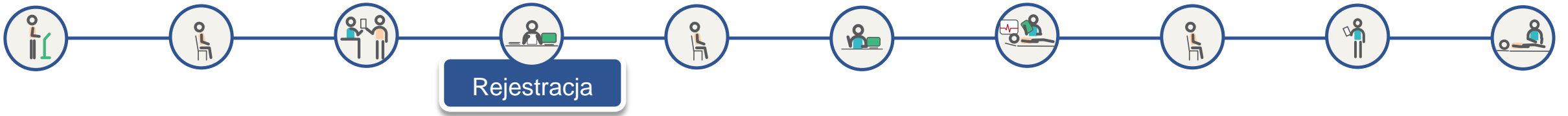


Widok ekranu wyświetlacza stanowiskowego 22" nad stanowiskiem rejestracji

Równocześnie z komunikatem głosowym, na wyświetlaczu stanowiskowym pojawia się wzywany numer

Wzywany numer przechodzi do kolumny *Aktualny numer* i pulsuje do momentu gdy operator potwierdzi stawienie się pacjenta poprzez kliknięcie *ROZPOCZNIJ* w aplikacji TOPSOR





Ekran aplikacji TOPSOR – rejestracja pacjenta

Pacjent, który zjawił się na stanowisku, odnajdywany i rejestrowany jest w systemie szpitalnym, a jego nr księgi głównej i oddziałowej wraz z pozostałymi danymi wprowadzane są do aplikacji TOPSOR

Pola wymagane to: nr księgi głównej oraz oddziałowej

Pozostałe pola nie są bezwzględnie wymagane, zwłaszcza flagi są polami pomocniczymi w dalszych krokach jakimi są *wezwanie do triaż* oraz *wezwanie do lekarza*

Rejestracja pacjenta priorytetowy (first-look) ✕

IMIĘ, IMIONA
Robert

NAZWISKO, NAZWISKA
Kubica

PESEL
[pusty pole]

DATA URODZENIA
01.12.1984

PŁEĆ
 KOBIETA
 MĘŻCZYZNA
 NIEOKREŚLONE

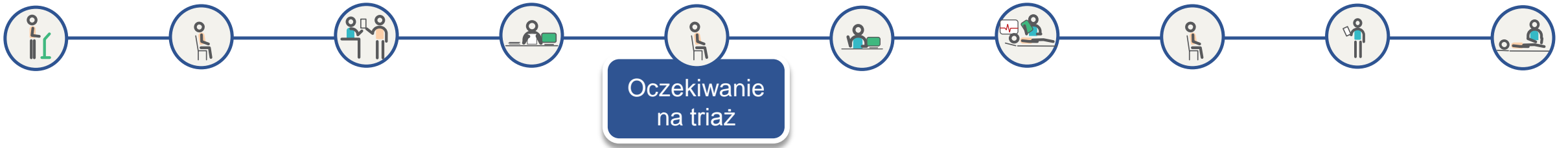
NR KSIĘGI GŁÓWNEJ *
1112

NR KSIĘGI ODDZIAŁOWEJ *
222333

FLAGI
 Kobieta w ciąży
 Senior
 Upośledzony ruchowo
 Upośledzony umysłowo
 Niewidomy
 Głuchoniemy
 Bez kontaktu
 Pacjent psychiatryczny

* - wymagane pola

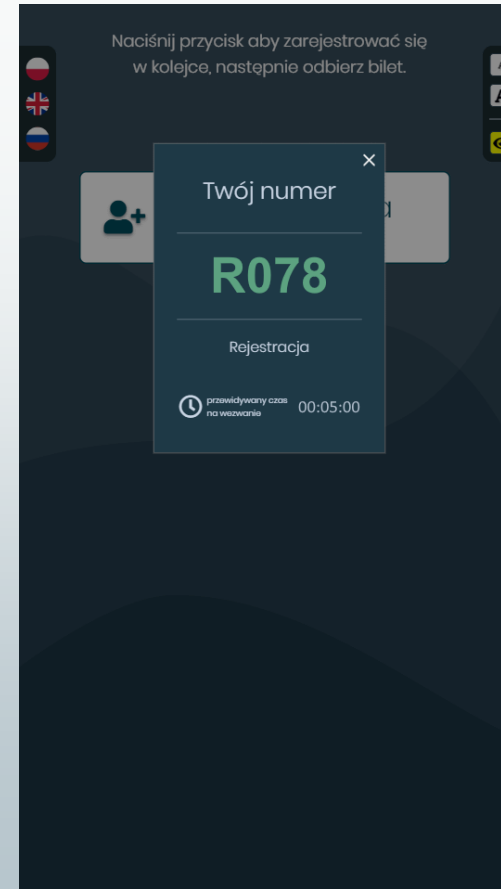
ANULUJ ZAPISZ

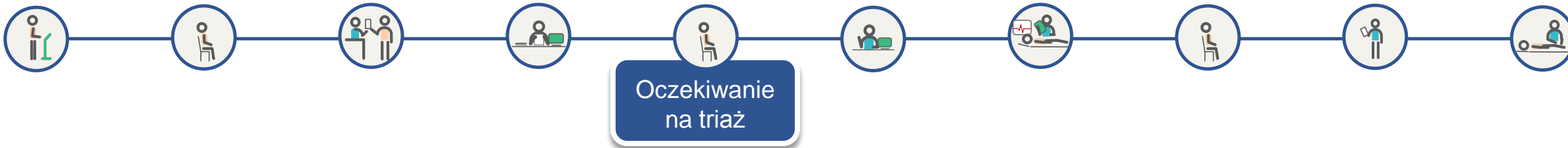


Ekran automatu biletowego - sprawdzenie statusu numerka

Po rejestracji pacjent wraca do poczekalni i czeka na wezwanie do triażu.

Pacjent w każdej chwili może podejść do automatu biletowego i zeskanować swój bilet czytnikiem w celu wyświetlenia przybliżonego czasu oczekiwania na wezwanie.





Oczekiwanie
na triaż

Ekran aplikacji TOPSOR – stanowisko triaż

Po zarejestrowaniu pacjenta, w aplikacji TOPSOR na liście oczekujących numerek *R078* zmienia swój status na *R*.

Zaznaczenie checkboxa *ukryj strażowanych* filtruje listę tylko do pacjentów, którzy nie przeszli segregacji medycznej.

Ułatwia to wybór, kiedy triażysta korzysta z ręcznego trybu wzywania pacjenta, opierając swą decyzję na flagach zaznaczonych w trakcie rejestracji.

Gdy triażysta kliknie *WEZWIJ KOLEJNEGO*, automatycznie zostanie wezwany pacjent, który jest pierwszy na liście oczekujących.

KOLEJKA:
Chirurg, Ginekolog, Internista, Ortopeda, Triage

STANOWISKO:
Triage

ZALOGOWANY:
dr Triage Triage

WYLOGUJ

Wyszukaj pacjenta (nr, imię i nazwisko) ukryj zarejestrowanych ukryj strażowanych

NUMEREK	IMIĘ I NAZWISKO	WIEK	CZAS ZGŁOSZENIA	PRIORYTET	FLAGI	STATUS
R078	Robert Kubica	35 lat	2020-08-12 08:44			R
R067	Rafał Skrzek	31 lat	2020-08-04 13:37			RN
R071	Anna Nowak	31 lat	2020-08-04 13:38			RN

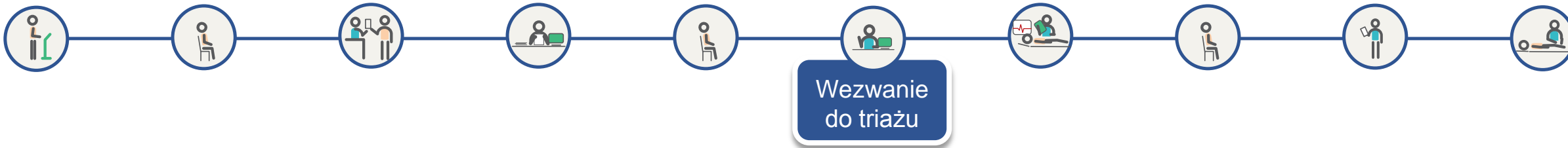
WEZWIJ KOLEJNEGO

WEZWIJ Z INNEJ KOLEJKI

DRUKUJ BILET

WYBIERZ KOLEJKI DO STANOWISKA

POZOSTAŁE FUNKCJE STANOWISKA



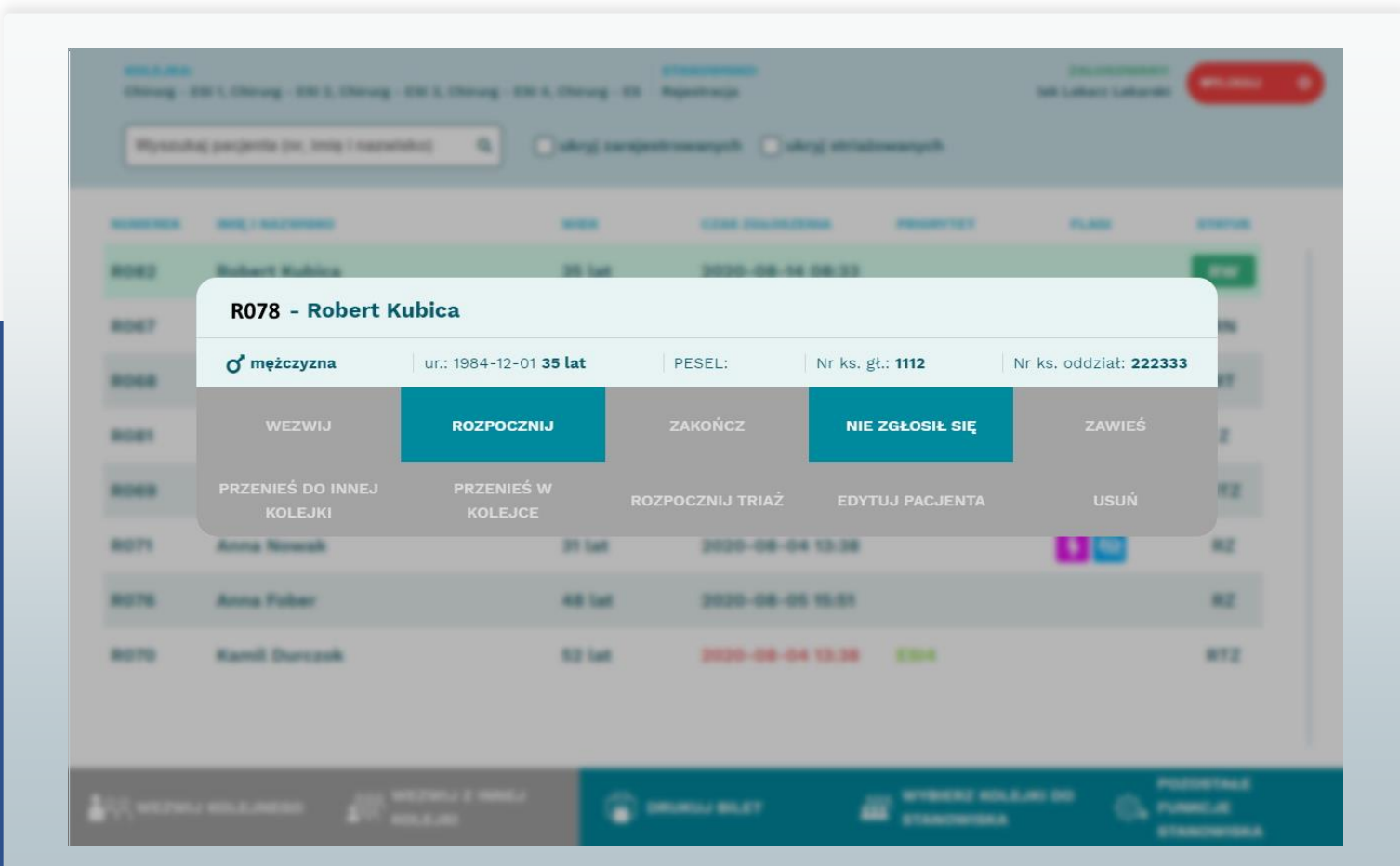
Ekran aplikacji TOPSOR – stanowisko triażu

Personel wzywa pacjenta do triażu

Gdy operator kliknie *WEZWIJ KOLEJNEGO*, automatycznie zostanie wezwany pacjent, który jest pierwszy na liście oczekujących do triażu

Kliknięcie *ROZPOCZNIJ* uaktywnia kolejne opcje.

Kliknięcie *NIE ZGŁOSIŁ SIĘ* zamyka okno i wyświetla listę pacjentów. Pacjent, który został wezwany a nie zgłosił się wraca na drugie miejsce w kolejce





Widok ekranu wyświetlacza grupowego 43" w poczekalni

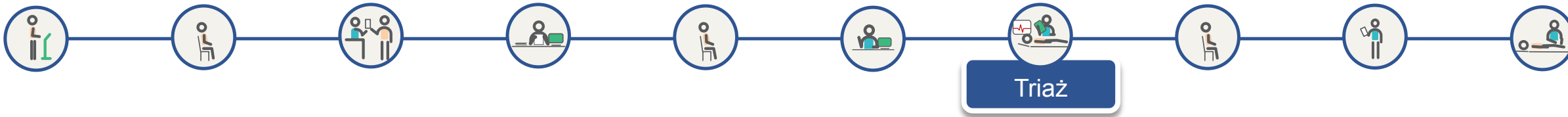
Równocześnie z komunikatem głosowym, na wyświetlaczu grupowym w poczekalni pojawia się wzywany numer.

Okno wezwania znika, wzywany numer z kolumny *Oczekujący* przechodzi do kolumny *Aktualnie* i miga, aż do momentu gdy operator potwierdzi stawienie się pacjenta poprzez kliknięcie *ROZPOCZNIJ* w aplikacji TOPSOR.

Wówczas wzywany numer przestaje migać

Szpitalny Oddział Ratunkowy				12:54 04.09.2020
Kolejka	Aktualnie	Oczekujący	Czas oczekiwania	
Rejestracja		Triaż		7 min.
Triaż	Numer R078	→ Triaż		20 min.
Priorytet				0 min.
Priorytet wysoki		R068		2 min.
Priorytet niski		R069		3 min.
Priorytet najniższy		R043 R070		11 min.

** SOR, tu ratujemy życie. ** Czas oczekiwania na kontakt z lekarzem zależy od przydzielonego priorytetu podczas triażu – odpowiedni



Ekran aplikacji TOPSOR – rozpoczęcie triażu

Operator poprzez kliknięcie *ROZPOCZNIJ TRIAŻ* uruchamia Kartę Segregacji Medycznej KSM

W widocznym oknie poza triażem są również dostępne opcje:

ZAWIEŚ – pacjent zostaje przeniesiony na koniec kolejki

PRZENIEŚ W KOLEJCE – pacjent może być przeniesiony w dowolne miejsce w bieżącej kolejce

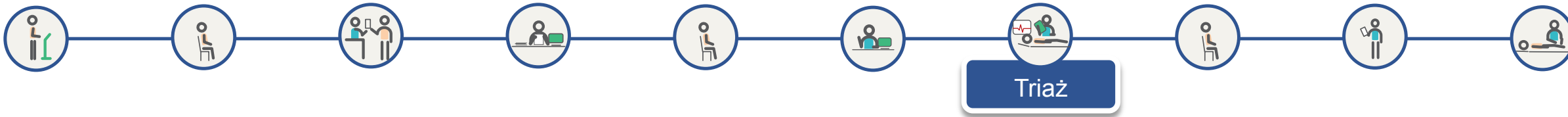
PRZENIEŚ DO INNEJ KOLEJKI – pacjent może być przeniesiony np. do kolejki do gabinetu lekarskiego

EDYTUJ PACJENTA – możliwa jest zmiana lub uzupełnienie danych pacjenta

R078 - Robert Kubica

♂ **mężczyzna** | ur.: 1984-12-01 **35 lat** | PESEL: | Nr ks. gł.: **1112** | Nr ks. oddział: **222333**

WEZWIJ	ROZPOCZNIJ	ZAKOŃCZ	NIE ZGŁOSIŁ SIĘ	ZAWIEŚ
PRZENIEŚ DO INNEJ KOLEJKI	PRZENIEŚ W KOLEJCE	ROZPOCZNIJ TRIAŻ	EDYTUJ PACJENTA	USUŃ



Główny ekran KSM

Uruchomiona Karta Segregacji Medycznej KSM dla numeru z pobranego biletu.

Naciskając przycisk Otwórz triażysta otwiera okno *Wywiad* lub *Parametry życiowe*.

Można również od razu przeprowadzić triaż nadając pacjentowi odpowiedni priorytet w oknie Triage ESI 4.0

Karta Segregacji Medycznej ESI 4.0

Pacjent: Robert Kubica
 Operator: Triage Triage

Wywiad: **Otwórz**

Parametry życiowe: **Otwórz**

Triage ESI 4.0

PACJENT WYMAGA NATYCHMIASTOWEJ INTERWENCJI RATOWNICZEJ [NIE] ESI 1

SITUACJA WYSOKIEGO RYZYKA [NIE] ESI 2

ZMIESZANY LETARGICZNY, ZDEZORIENTOWANY [NIE] ESI 3

SILNY BÓL, NIEPOKÓJ [NIE] ESI 4

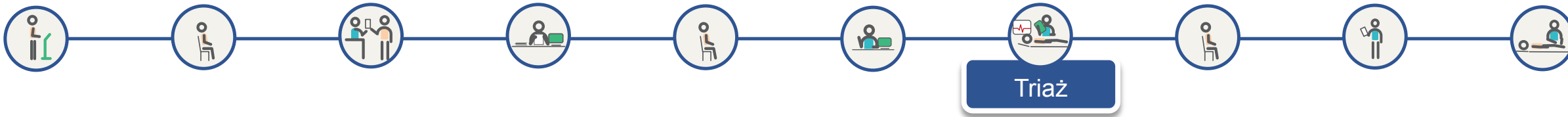
WIELE ZASOBÓW [NIE] ESI 5

JEDEN ZASÓB [NIE]

ZERO ZASOBÓW [NIE]

ISTOTNIE ODCHYLENIE WARTOŚCI PARAMETRÓW ŻYCIOWYCH [NIE]

Karta Segregacji Medycznej wg ESI 4.0 - wersja 0.0.3 build: 2020-07-16 Sensonics Sp. z o.o.



Ekran karty wywiadu wg metody SAMPLE

Wypełnienie dostępnych pól nie jest konieczne lecz przydatne na dalszych etapach obsługi pacjenta

Po wypełnieniu i naciśnięciu *Akceptuj* wracamy do ekranu głównego KSM

Karta wywiadu
✓ Akceptuj

Pacjent

Robert Kubica

PESEL: Data ur.: 1984-12-01 Płeć: **mężczyzna** Nr ks. gt.: **1112**
Wiek: 35 lat Nr ks. oddział: **222333**

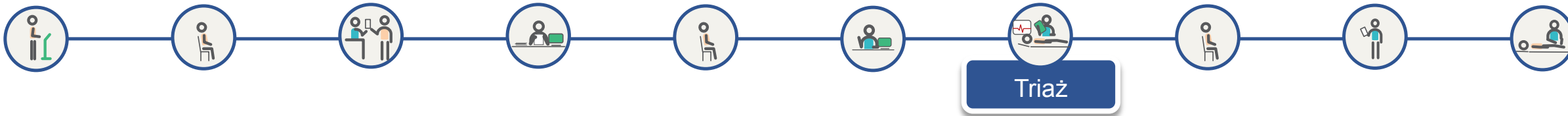
Operator

Triage Triage

Tytuł zaw.: **dr** Nr prawa wyk. zaw.: **123**
Specjalizacja: **triage**

S - objawy	A - alergie
<p style="font-size: small;">Z jakiego powodu pacjent zgłasza się na oddział? Jakiej są jego subiektywne dolegliwości?</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 30px;">Objawy, objawy, objawy, objawy, objawy,</div>	<p style="font-size: small;">Czy pacjent ma alergie na leki oraz inne substancje? Jeśli tak, co działo się ostatnio podczas przyjęcia danej substancji?</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 30px;"></div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/> Neguje</div>
M - przyjmowane leki	P - historia medyczna pacjenta / ciąży
<p style="font-size: small;">Lista stałych i doraźnych leków pacjenta.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 30px;">Leki, leki, leki, leki, leki,</div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"><input type="checkbox"/> Neguje</div>	<p style="font-size: small;">Istotne w kontekście tego zgłoszenia choroby przewlekłe, przebyte choroby i zabiegi. Jeśli pacjentem jest kobieta, to czy jest lub może być w ciąży?</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 30px;"></div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"><input checked="" type="checkbox"/> Neguje</div>
L - czas ostatniego posiłku	E - okoliczności prowadzące do zdarzenia/ wystąpienia objawów
<p style="font-size: small;">O której godzinie pacjent spożywał ostatnio posiłek?</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 5px;">09:00 ▼</div>	<p style="font-size: small;">Co doprowadziło do wystąpienia objawów / urazu?</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 30px;"></div>

Karta Segregacji Medycznej wg ESI 4.0 - wersja 0.0.3 build: 2020-07-16 Sensonics Sp. z o.o.



Ekran *Parametry życiowe*

Jeśli pacjent jest podłączony do kardiomonitora, po wybraniu właściwego kardiomonitora, możemy pobrać dane:

- saturacji
- ciśnienia
- pulsu
- akcji serca
- częstości oddechów
- temperatury ciała

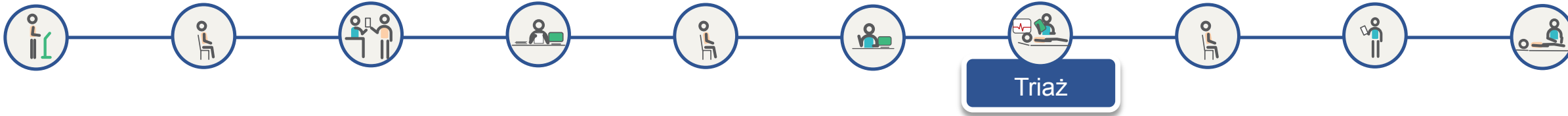
Dodatkowo możemy pobrać krzywe EKG

Możliwy jest również wybór metody tlenoterapii, jeśli została zastosowana, ustalenie świadomości oraz poziomu bólu.

System umożliwia wprowadzenie wartości parametrów życiowych ręcznie

Po wypełnieniu i naciśnięciu *Akceptuj* wracamy do ekranu głównego KSM

Karta Segregacji Medycznej wg ESI 4.0 - wersja 0.0.3 build: 2020-07-16 Sensonics Sp. z o.o.



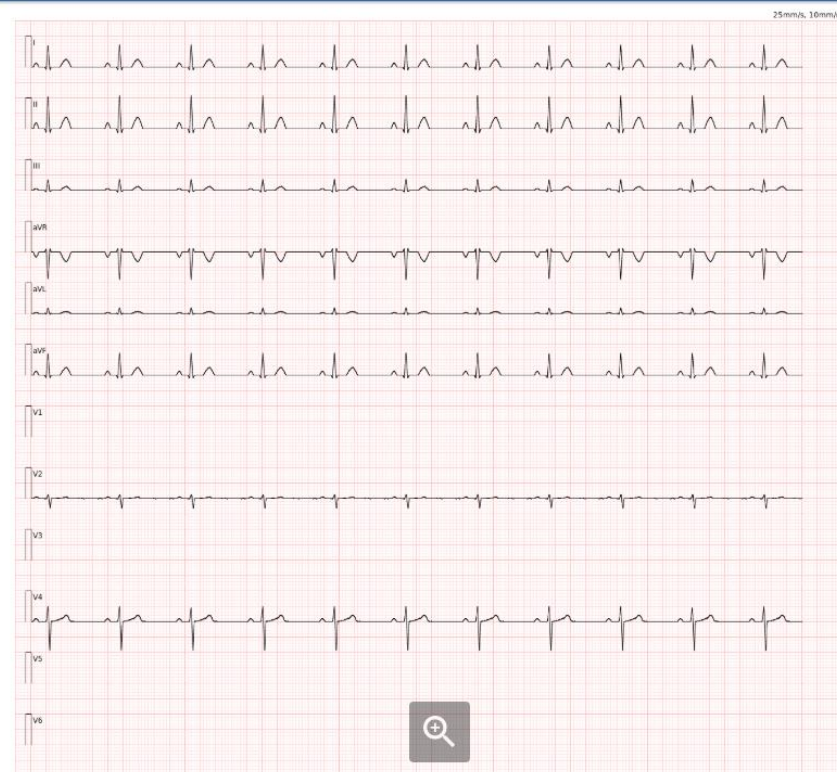
Ekran EKG

Przed akceptacją wprowadzonych danych w oknie Parametry życiowe możliwy jest podgląd pobranych przebiegów krzywych EKG na pełnym ekranie monitora

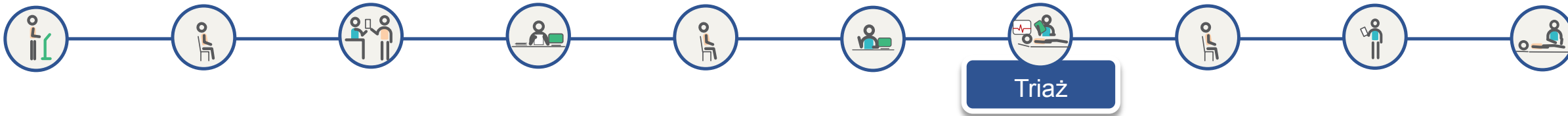
Jest również możliwość powiększenia widoku

✖ EKG w pełnym oknie

✖ Zamknij



Karta Segregacji Medycznej wg ESI 4.0 - wersja 0.0.3 build: 2020-07-16 Sensonics Sp. z o.o.



Główny ekran KSM - Triaż

Triaż przeprowadzamy poprzez zaznaczenie odpowiednich opcji w części Triaż ESI 4.0

System przeprowadza triażystę przez punkty decyzyjne zgodnie z algorytmem ESI

Jeżeli w punkcie decyzyjnym A wybierzemy NIE uaktywniają się opcje w punkcie decyzyjnym B

W przeciwnym wypadku sugerowany jest priorytet ESI1 i po zatwierdzeniu kończy się triaż

✖ Karta Segregacji Medycznej ESI 4.0
📄 Pobierz PDF z KSM
Zapisz

Pacjent
Robert Kubica

PESEL: Płeć: **mężczyzna** Nr ks. gt: **1112**
Data ur: **1984-12-01** Wiek: **35 lat** Nr ks. oddział: **222333**

Operator
Lekarz Lekarski

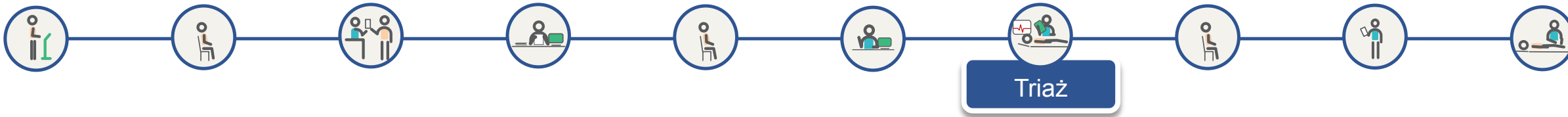
Tytuł zaw.: **lek** Nr prawa wyk. zaw.: **1233**
Specjalizacja: **chirurg**

Wywiad	Parametry życiowe									
<p>S - objawy Objawy, objawy, objawy, objawy,</p> <p>A - neguje M - leki, leki, leki, leki, leki, P - neguje L - 09:00 E -</p>	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>Częstość oddechów 20</td> <td>SpO2 99%</td> <td>Tlenoterapia Wąsy</td> </tr> <tr> <td>Ciśnienie krwi 130/90(103)</td> <td>Puls 80</td> <td>Akcja serca 80</td> </tr> <tr> <td>Świadomość A</td> <td>Poziom ból brak bólu</td> <td>Temperatura 36.5°C</td> </tr> </table>	Częstość oddechów 20	SpO2 99%	Tlenoterapia Wąsy	Ciśnienie krwi 130/90(103)	Puls 80	Akcja serca 80	Świadomość A	Poziom ból brak bólu	Temperatura 36.5°C
Częstość oddechów 20	SpO2 99%	Tlenoterapia Wąsy								
Ciśnienie krwi 130/90(103)	Puls 80	Akcja serca 80								
Świadomość A	Poziom ból brak bólu	Temperatura 36.5°C								

Triaż ESI 4.0

PACJENT WYMAGA NATYCHMIASTOWEJ INTERWENCJI RATOWNICZEJ	NIE	ESI 1
SYTUACJA WYSOKIEGO RYZYKA	ZMIESZANY LETARGICZNY, ZDEZORIENTOWANY	ESI 2
SILNY BÓL, NIEPOKÓJ	NIE	ESI 3
WIELE ZASOBÓW	JEDEN ZASÓB	ESI 4
ZERO ZASOBÓW	ISTOTNIE ODCHYLENIE WARTOŚCI PARAMETRÓW ŻYCIOWYCH	ESI 5

Karta Segregacji Medycznej wg ESI 4.0 - wersja 0.0.3 build: 2020-07-16 Sensonics Sp. z o.o.



Główny ekran KSM - Triage

Jeżeli w punkcie decyzyjnym B wybierzemy NIE uaktywniają się opcje w punkcie decyzyjnym C

Jeżeli wybierzemy jedną z pozostałych trzech opcji sugerowany jest priorytet ESI2 i po zatwierdzeniu kończy się triaż

Karta Segregacji Medycznej ESI 4.0
Pobierz PDF z KSM
Zapisz

Pacjent

Robert Kubica

PESEL: Data ur.: 1984-12-01 Płeć: mężczyzna Wiek: 35 lat Nr ks. gt.: 1112 Nr ks. oddział.: 222333

Operator

Lekarz Lekarski

Tytuł zaw.: lek Nr prawa wyk. zaw.: 1233 Specjalizacja: chirurg

Wywiad Otwórz

S - objawy
Objawy, objawy, objawy, objawy, objawy,

A - neguje
M - Leki, leki, leki, leki,
P - neguje
L - 09:00
E -

Parametry życiowe Otwórz

Częstość oddechów	SpO2	Tlenoterapia
20	99%	Wąsy
Ciśnienie krwi	Puls	Akcja serca
130/90(103)	80	80
Świadomość	Poziom bólu	Temperatura
A	brak bólu	36.5°C

Pokaż EKG

Triage ESI 4.0

PACJENT WYMAGA NATYCHMIASTOWEJ INTERWENCJI RATOWNICZEJ

SYTUACJA WYSOKIEGO RYZYKA

ZMIESZANY LETARGICZNY, ZDEZORIENTOWANY

SILNY BÓL, NIEPOKÓJ

WIELE ZASOBÓW

JEDEN ZASÓB

ZERO ZASOBÓW

ISTOTNIE ODCHYLENIE WARTOŚCI PARAMETRÓW ŻYCIOWYCH

NIE

NIE

NIE

NIE

NIE

NIE

NIE

NIE

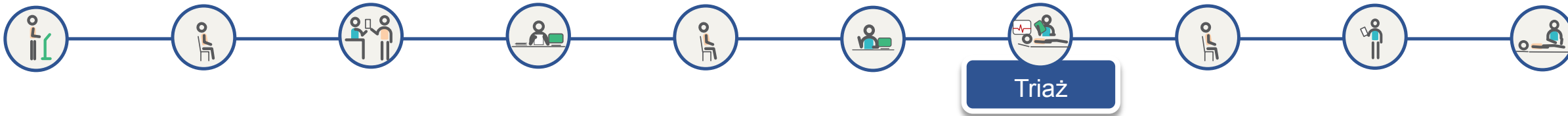
NIE

NIE

NIE

Karta Segregacji Medycznej wg ESI 4.0 - wersja 0.0.3 build: 2020-07-16 Sensonics Sp. z o.o.

Prezentacja działania TOPSOR wraz z Kartą Segregacji Medycznej KSM – SENSONICS Sp. z o.o.



Główny ekran KSM - Triaż

Jeżeli w punkcie decyzyjnym C wybierzemy **WIELE ZASOBÓW** uaktywniają się opcje w punkcie decyzyjnym D.

Jeżeli wybierzemy jedną z pozostałych dwóch opcji sugerowany jest odpowiedni priorytet ESI i po zatwierdzeniu kończy się triaż

Karta Segregacji Medycznej ESI 4.0
Pobierz PDF z KSM
Zapisz

Pacjent
Robert Kubica

PESEL: Płeć: **mężczyzna** Nr ks. gt: **1112**
Data ur.: **1984-12-01** Wiek: **35 lat** Nr ks. oddział: **222333**

Operator
Lekarz Lekarski

Tytuł zaw.: **lek** Nr prawa wyk. zaw.: **1233**
Specjalizacja: **chirurg**

Wywiad Otwórz

S - objawy
Objawy, objawy, objawy, objawy, objawy,

A - neguje
M - Lek, lek, lek, lek, lek,
P - neguje
L - 09:00
E -

Parametry życiowe Otwórz

Częstość oddechów	SpO2	Tlenoterapia
20	99%	Wąsy
Ciśnienie krwi	Puls	Akcja serca
130/90(103)	80	80
Świadomość	Poziom ból	Temperatura
A	brak bólu	36.5°C

Pokaż EKG

Triaż ESI 4.0

PACJENT WYMAGA NATYCHMIASTOWEJ INTERWENCJI RATOWNICZEJ

SYTUACJA WYSOKIEGO RYZYKA

ZMIENNY LETARGICZNY, ZDEZORIENTOWANY

SILNY BÓL, NIEPOKÓJ

WIELE ZASOBÓW

ZERO ZASOBÓW

ISTOTNIE ODCHYLENIE WARTOŚCI PARAMETRÓW ŻYCIOWYCH

NIE

NIE

NIE

NIE

ESI 1

ESI 2

ESI 3

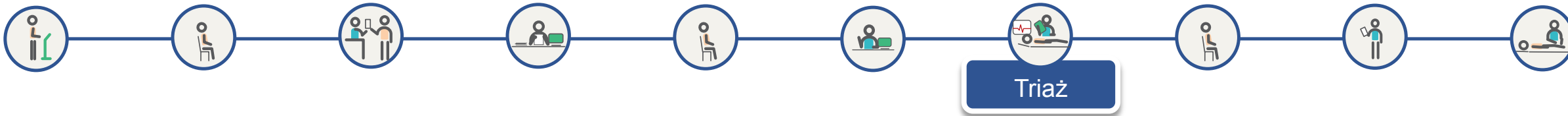
ESI 4

ESI 5

JEDEN ZASÓB

Karta Segregacji Medycznej wg ESI 4.0 - wersja 0.0.3 build: 2020-07-16 Sensonics Sp. z o.o.

Prezentacja działania TOPSOR wraz z Kartą Segregacji Medycznej KSM – SENSONICS Sp. z o.o.



Główny ekran KSM - Triaż

W punkcie decyzyjnym D dostępne są dwie opcje, po wybraniu jednej z nich sugerowany jest odpowiedni priorytet ESI i po zatwierdzeniu kończy się triaż

Karta Segregacji Medycznej ESI 4.0
Pobierz PDF z KSM Zapisz

Pacjent
Robert Kubica

PESEL: Płeć: **mężczyzna** Nr ks. gt.: **1112**
Data ur.: **1984-12-01** Wiek: **35 lat** Nr ks. oddział: **222333**

Operator
Lekarz Lekarski

Tytuł zaw.: **lek** Nr prawa wyk. zaw.: **1233**
Specjalizacja: **chirurg**

Wywiad Otwórz

S - objawy
Objawy, objawy, objawy, objawy, objawy,

A - neguje
M - Lek, lek, lek, lek, lek,
P - neguje
L - 09:00
E -

Parametry życiowe Otwórz

Częstość oddechów	SpO2	Tlenoterapia
20	99%	Wąsy
Ciśnienie krwi	Puls	Akcja serca
130/90(103)	80	80
Świadomość	Poziom bólu	Temperatura
A	brak bólu	36.5°C

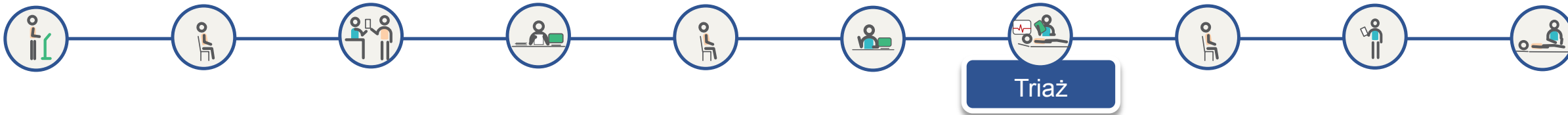
Pokaż EKG

Triaż ESI 4.0

PACJENT WYMAGA NATYCHMIASTOWEJ INTERWENCJI RATOWNICZEJ	NIE	ESI 1
SYTUACJA WYSOKIEGO RYZYKA	NIE	ESI 2
WIELE ZASOBÓW	JEDEN ZASÓB	ESI 3
ZMIESZANY LETARGICZNY, ZDEZORIENTOWANY	ZERO ZASOBÓW	ESI 4
ISTOTNIE ODCHYLENIE WARTOŚCI PARAMETRÓW ŻYCIOWYCH	NIE	ESI 5

Karta Segregacji Medycznej wg ESI 4.0 - wersja 0.0.3 build: 2020-07-16 Sensonics Sp. z o.o.

Prezentacja działania TOPSOR wraz z Kartą Segregacji Medycznej KSM – SENSONICS Sp. z o.o.



Główny ekran KSM - Triaż

Ostateczny wybór priorytetu ESI należy do triażysty. Może od wybrać sugerowany priorytet ESI (żarówka) lub zgodnie z jego wiedzą i doświadczeniem może wybrać dowolny priorytet ESI

Po zaznaczeniu checkboxa Pobierz PDF z KSM, po zapisaniu KSM zostanie pobrana i wyświetlona Karta Segregacji Medycznej w formacie PDF

Po wyborze priorytetu ESI triażysta zapisuje KSM

Karta Segregacji Medycznej ESI 4.0

Pobierz PDF z KSM Zapisz

Pacjent
Robert Kubica

PESEL: Płeć: **mężczyzna** Nr ks. gt.: **1112**
Data ur.: **1984-12-01** Wiek: **35 lat** Nr ks. oddział.: **222333**

Operator
Lekarz Lekarski

Tytuł zaw.: **lek** Nr prawa wyk. zaw.: **1233**
Specjalizacja: **chirurg**

Wywiad Otwórz

S - objawy
Objawy, objawy, objawy, objawy, objawy.

A - neguje
M - Leki, leki, leki, leki, leki.
P - neguje
L - 09:00
E -

Parametry życiowe Otwórz

Częstość oddechów 20	SpO2 96%	Tlenoterapia Wąsy
Ciepłota 37.5°C	Puls 105	Akcja serca 105
Ciepłota 37.5°C	Świadomość A	Poziom ból brak bólu
		Temperatura 37.5°C

Triaż ESI 4.0

PACJENT WYMAGA NATYCHMIASTOWEJ INTERWENCJI RATOWNICZEJ NIE ESI 1

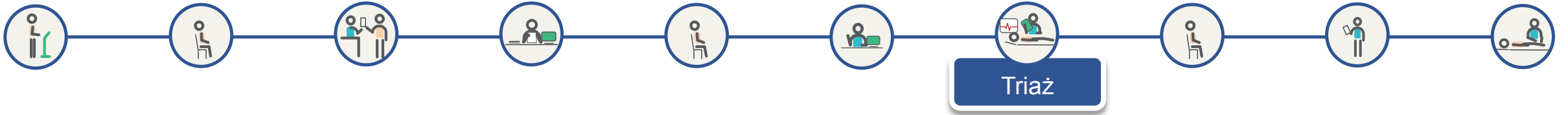
SYTUACJA WYSOKIEGO RYZYKA ZMIESZANY LETARGICZNY, ZDEZORIENTOWANY SILNY BÓL, NIEPOKÓJ NIE ESI 2

WIELE ZASOBÓW JEDEN ZASÓB ZERO ZASOBÓW ESI 3

ISTOTNIE ODCHYLENIE WARTOŚCI PARAMETRÓW ŻYCIOWYCH NIE ESI 4

ESI 5

Karta Segregacji Medycznej wg ESI 4.0 - wersja 0.0.3 build: 2020-07-16 Sensonics Sp. z o.o.



Główny ekran KSM - Zapis Karty Segregacji Medycznej

Po naciśnięciu przycisku *Zapisz* na Karcie Segregacji Medycznej pojawia się dodatkowe okno, w którym potwierdzamy zapis KSM klikając *TAK*.

Po wybraniu *ANULUJ* wracamy do KSM w celu uzupełnienia

Zapisanie Karty Segregacji Medycznej wraz z danymi pacjenta powoduje udostępnienie danych KSM do HIS

Karta Segregacji Medycznej ESI 4.0

Pacjent: Robert Kubica
 PESEL: 1984-12-01 | Płeć: mężczyzna | Wiek: 35 lat | Nr ks. gł.: 1112 | Nr ks. oddział: 222333

Operator: Lekarz Lekarski
 Tytuł zaw.: lek | Specjalizacja: chirurg | Nr prawa wyk. zaw.: 1233

Wywiad: S - objawy, Objawy, objawy, objawy, objawy, objawy. A - neguje, M - Leki, leki, leki, leki, leki, P - neguje, L - 09:00, E -

Parametry życiowe: Częstość oddechów: 20, SpO2: 97%, Tlenoterapia: Wąsy, Puls: 110, Akcja serca: 110, Poziom ból: brak bólu, Temperatura: 37.5°C

Triaż ESI 4.0

PACJENT WYMAGA NATYCHMIASTOWEJ INTERWENCJI RATOWNICZEJ [NIE] [ESI 1]

SYTUACJA WYSOKIEGO RYZYKA [NIE] [ESI 2]

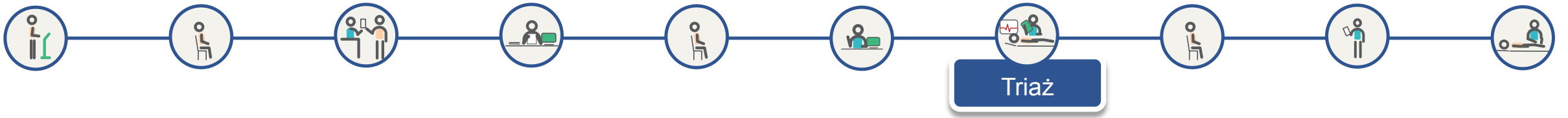
ZMIESZANY LETARGICZNY, ZDEZIENTOWANY [NIE] [ESI 3]

SILNY BÓL, NIEPOKÓJ [NIE] [ESI 4]

WIELE ZASOBÓW [JEDEN ZASÓB] [ZERO ZASOBÓW] [ESI 5]

ISTOTNIE ODCHYLENIE WARTOŚCI PARAMETRÓW ŻYCIOWYCH [NIE]

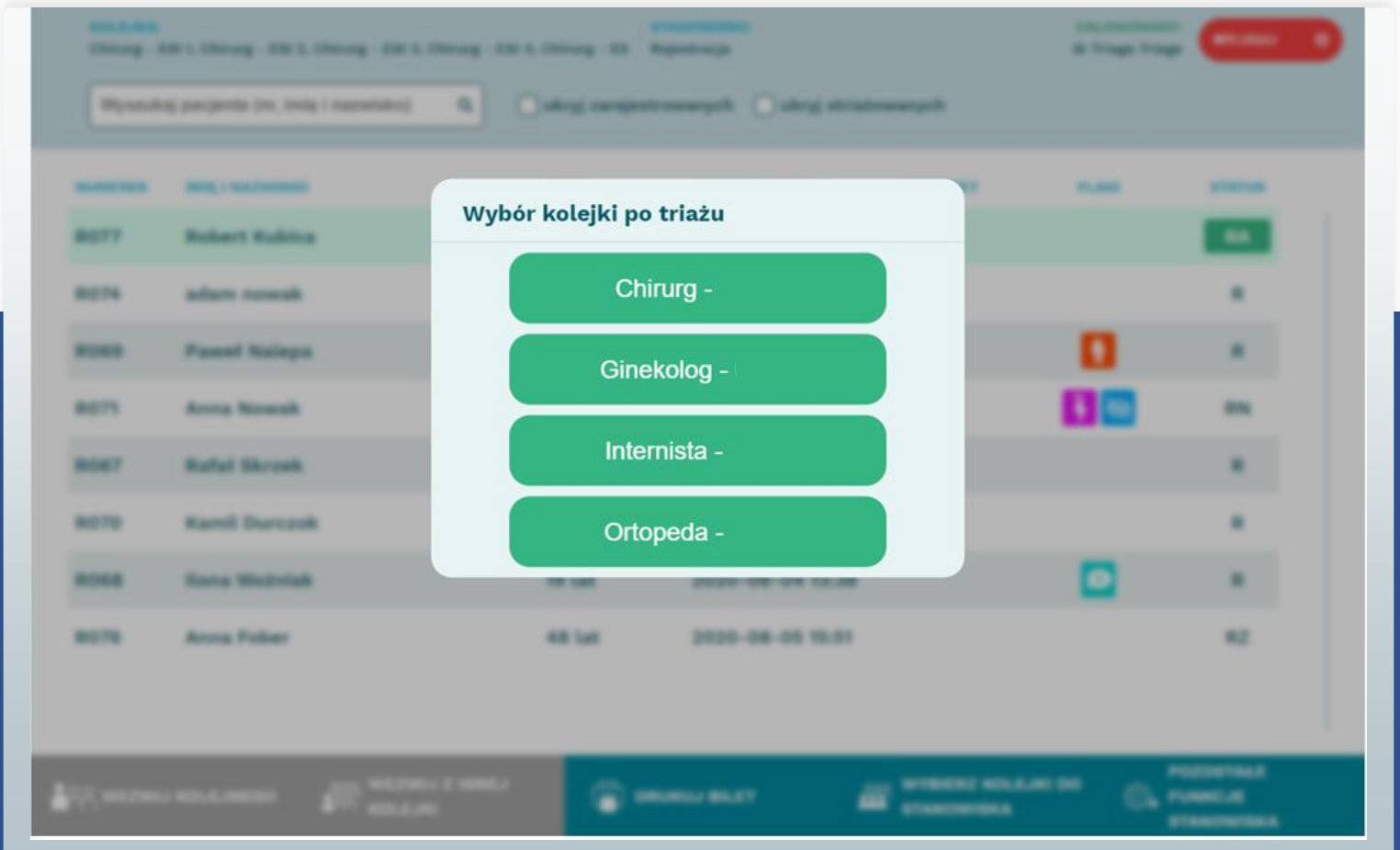
Karta Segregacji Medycznej wg ESI 4.0 - wersja 0.0.3 build: 2020-07-16 Sensonics Sp. z o.o.

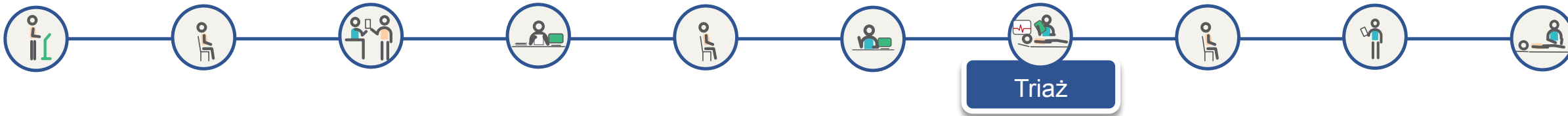


Ekran aplikacji TOPSOR - wybór strumienia

Po zatwierdzeniu KSM pojawia się okno wyboru strumienia, gdzie triażysta kieruje pacjenta lekarza, zgodnie z organizacją pracy na SOR

Po dokonaniu wyboru strumienia pacjent trafia do odpowiedniej kolejki do gabinetu lekarskiego i przechodzi do poczekalni





KSM w formacie PDF

Dostępne jest pobranie i wyświetlenie KSM w formacie PDF

Po zaznaczeniu checkboxa Pobierz PDF z KSM, po zapisaniu KSM zostanie pobrana i wyświetlona w nowym oknie Karta Segregacji Medycznej w formacie PDF

Karta Segregacji Medycznej ESI 4.0

 Pobierz PDF z KSM

Pacjent

Robert Kubica

PESEL: Płeć: **mężczyzna** Nr ks. gi: **1112**
 Data ur.: **1984-12-01** Wiek: **35 lat** Nr ks. oddział: **222333**

Operator

Lekarz Lekarski

Tytuł zaw.: **lek** Nr prawa wyk. zaw.: **1233**
 Specjalizacja: **chirurg**

Wywiad

S - objawy
Objawy, objawy, objawy, objawy, objawy,

A - neguje
M - Lek, lek, lek, lek, lek,
P - neguje
L - 09:00
E -

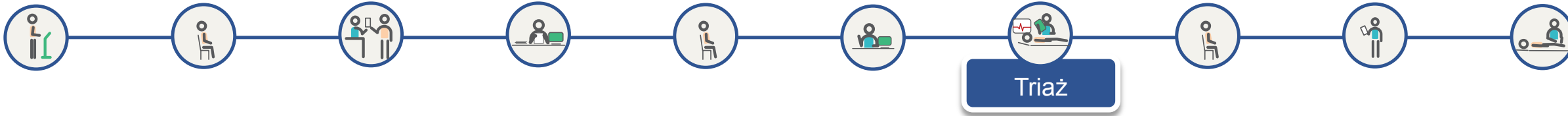
Parametry życiowe

Częstość oddechów 20	SpO2 96%	Tlenoterapia Wąsy
Ciśnienie krwi 120/80(93)	Puls 110	Akcja serca 110 <input type="button" value="Pokaż EKG"/>
Świadomość A	Poziom bólu brak bólu	Temperatura 37.5°C

Triaż ESI 4.0

PACJENT WYMAGA NATYCHMIASTOWEJ INTERWENCJI RATOWNICZEJ	<input type="button" value="NIE"/>	ESI 1
<div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-bottom: 5px;"> SYTUACJA WYSOKIEGO RYZYKA ZMIESZANY LETARGICZNY, ZDEZORIENTOWANY SILNY BÓL, NIEPOKÓJ </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> WIELE ZASOBÓW JEDEN ZASÓB ZERO ZASOBÓW </div>	<input type="button" value="NIE"/>	ESI 2
ISTOTNIE ODCHYLENIE WARTOŚCI PARAMETRÓW ŻYCIOWYCH	<input type="button" value="NIE"/>	ESI 3
		ESI 4
		ESI 5

Karta Segregacji Medycznej wq ESI 4.0 – wersja 0.0.3 build: 2020-07-16 Sensonics Sp. z o.o.

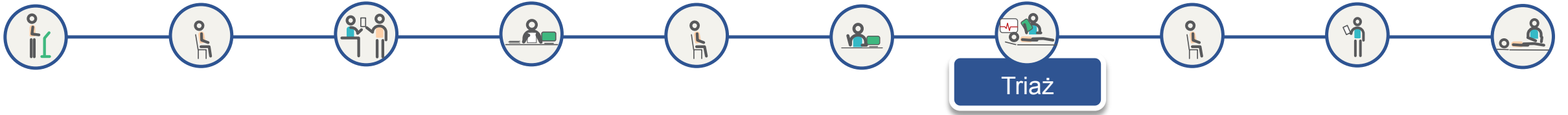


Widok wygenerowanego do pdf dokumentu KSM

Strona 1

Na dokumencie pdf widoczne są wszystkie zapisane wcześniej informacje oraz przyznany priorytet ESI

Karta Segregacji Medycznej	Pacjent	Operator																							
Data wpisu: 2020-08-06 Czas wpisu: 13:29:31	Robert Kubica PESEL: _____ Płeć: męczyzna Nr ks. gt.: 1112 Data ur.: 1984-12-01 Wiek: 35 lat Nr ks. oddział.: _____ 222333	Triage Triage Tytuł zaw.: dr Nr prawa wyk. zaw.: 123 Specjalizacja: trriage																							
1. Stan zdrowia S - objawy Z jakiego powodu pacjent zgłasza się na oddział? Jakie są jego subiektywne dolegliwości? Objawy, objawy, objawy, objawy, objawy. A - alergie Czy pacjent ma alergie na leki oraz inne substancje? Jeśli tak, co działa się ostatnio przyjęcia danej substancji? neguje M - przyjmowane leki Lista stałych i doraźnych leków pacjenta. Leki, leki, leki, leki, leki. P - historia medyczna pacjenta/ciąża Istotne w kontekście tego zgłoszenia choroby przewlekłe, przebyte choroby i zabiegi. Jeśli pacjentem jest kobieta, to czy jest lub może być w ciąży? neguje L - czas ostatniego posiłku 09:00	2. Parametry życiowe <table border="1"> <tr> <td>Częstość oddechów</td> <td>SpO2</td> <td>Tlenoterapia</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>98%</td> <td>Wąsy</td> </tr> <tr> <td>Ciepłota ciała</td> <td>Puls</td> <td>Akcja serca</td> </tr> <tr> <td>37.5°C</td> <td>120</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>Świadomość</td> <td>Poziom bólu</td> <td>Temperatura</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>brak bólu</td> <td>37.5°C</td> </tr> </table>	Częstość oddechów	SpO2	Tlenoterapia	20	98%	Wąsy	Ciepłota ciała	Puls	Akcja serca	37.5°C	120	120	Świadomość	Poziom bólu	Temperatura	A	brak bólu	37.5°C	3. Priorytet ESI <table border="1"> <tr> <td>ESI 1</td> <td>ESI 2</td> <td>ESI 3</td> <td>ESI 4</td> <td>ESI 5</td> </tr> </table>	ESI 1	ESI 2	ESI 3	ESI 4	ESI 5
Częstość oddechów	SpO2	Tlenoterapia																							
20	98%	Wąsy																							
Ciepłota ciała	Puls	Akcja serca																							
37.5°C	120	120																							
Świadomość	Poziom bólu	Temperatura																							
A	brak bólu	37.5°C																							
ESI 1	ESI 2	ESI 3	ESI 4	ESI 5																					



Widok wygenerowanego do pdf dokumentu KSM

Strona 2

Druga i trzecia strona dokumentu zawiera pełny wykres krzywych EKG

Karta Segregacji Medycznej

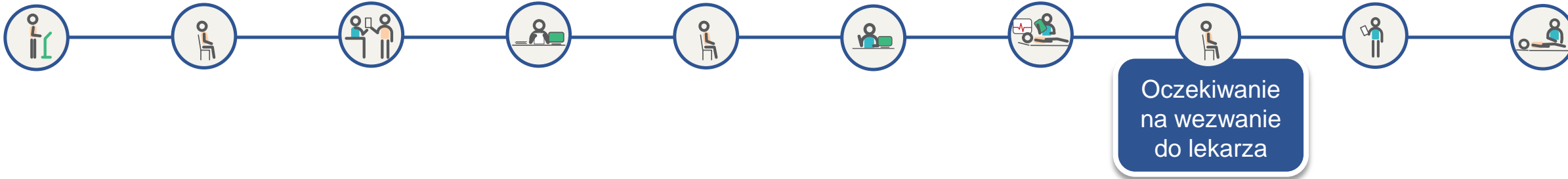
Pacjent	Operator
Robert Kubica	Triage Triage
PESEL: Data ur: 1984-12-01	Tytuł zaw: dr Specjalizacja: triage
Płeć: męska Wiek: 35 lat	Nr prawa wyk. zaw: 123
Nr ks. gt: 1112 Nr ks. oddział: 222333	

4. EKG

25mm/s, 10mm/mV

Karta Segregacji Medycznej wg ESI 4.0 - wersja 0.0.3 build: 2020-07-16 Sensonics Sp. z o.o.

Strona 2 z 3



Oczekiwanie
na wezwanie
do lekarza

Widok ekranu wyświetlacza grupowego 43" w poczekalni

Pacjent czeka na wezwanie do gabinetu lekarskiego

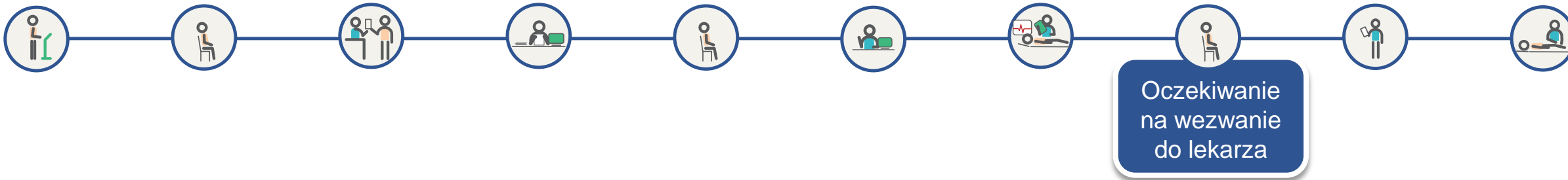
Na wyświetlaczu grupowym w poczekalni widnieje numerki pacjenta czekającego na wezwanie do gabinetu

Oprócz numeru wyświetlany jest również czas oczekiwania na wezwanie kolejnych pacjentów

Pacjent w każdej chwili może podejść do automatu biletowego i zeskanować swój bilet czytnikiem w celu wyświetlenia przybliżonego czasu oczekiwania na wezwanie do gabinetu

Szpitalny Oddział Ratunkowy				12:54 04.09.2020
Kolejka	Aktualnie	Oczekujący	Czas oczekiwania	
Rejestracja		R079	7 min.	
Triaż	R075	R076 R077	7 min.	
Priorytet najwyższy		R074	0 min.	
Priorytet wysoki		R068	22 min.	
Priorytet niski		R069	73 min.	
Priorytet najniższy		R073 R043 R078	111 min.	

** SOR, tu ratujemy życie. ** Czas oczekiwania na kontakt z lekarzem zależy od przydzielonego priorytetu podczas triażu – odpowiedn



Ekran aplikacji TOPSOR – lista oczekujących do gabinetu lekarskiego

Lekarz może wezwać pacjenta na dwa sposoby:

Automatycznie klikając WEZWIJ KOLEJNEGO – wzywany jest pacjent będący pierwszy w kolejce. Kolejność na liście sortowana jest wg priorytetu ESI

Ręcznie wybierając pacjenta z listy na podstawie priorytetu oraz pozostałych informacji o stanie pacjenta pochodzących z triażu

KOLEJKA: Chirurg
STANOWISKO: Chirurg
ZALOGOWANY: dr Adam Chirurg
WYLOGUJ

ukryj zarejestrowanych
 ukryj strażowanych

NUMEREK	IMIĘ I NAZWISKO	WIEK	CZAS ZGŁOSZENIA	PRIORYTET	FLAGI	STATUS
R070	Kamil Durczok	52 lat	2020-08-04 13:38	ESI4		RTN
R080	Adam Borysewicz	36 lat	2020-08-10 11:20	ESI4		RT
R078	Robert Kubica	35 lat	2020-08-07 15:05	ESI5		RT
R075	Marek Domagała	54 lat	2020-08-05 10:09	ESI3		RTZ

WEZWIJ KOLEJNEGO
 WEZWIJ Z INNEJ KOLEJKI
 DRUKUJ BILET
 WYBIERZ KOLEJKI DO STANOWISKA
 POZOSTAŁE FUNKCJE STANOWISKA



Wezwanie
do gabinetu
lekarza

Ekran aplikacji TOPSOR - Lekarz wzywa pacjenta do gabinetu

Po wyborze pacjenta otwiera się okno zawierające informacje o stanie pacjenta.

Klikając WEZWIJ lekarz przywołuje pacjenta

Po zgłoszeniu się pacjenta lekarz wybiera opcję ROZPOCZNIJ i przeprowadza diagnozę

R078 - Robert Kubica

♂ mężczyzna | ur.: 1984-12-01 35 lat | PESEL: | Nr ks. gt.: 1112 | Nr ks. oddział: 222333 | **ES14**

S: Objawy, objawy, objawy, objawy, objawy,
A: neguje
M: Lekki, lekki, lekki, lekki, lekki,
P: neguje
L: 10:00

Częstość oddechów	20	SpO2	96%	Tlenoterapia: Wąsy
Świadomość	A	Ciśnienie krwi	120/80/(93)	
Temperatura	37.5°C	Puls	110	
Poziom bólu	0	Akcja serca	110	

WEZWIJ | ROZPOCZNIJ | ZAKOŃCZ | NIE ZGŁOSIŁ SIĘ | ZAWIEŚ

PRZENIEŚ DO INNEJ KOLEJKI | PRZENIEŚ W KOLEJCE | ROZPOCZNIJ RETRIĄŻ | EDYTUJ PACJENTA | **USUŃ**



Wezwanie do gabinetu lekarza

Widok ekranu wyświetlacza grupowego 43" w poczekalni

Równocześnie z komunikatem głosowym, na wyświetlaczu stanowiskowym pojawia się wzywany numer.

Wzywany numer przestaje mrugać i wyświetlany jest w kolumnie *Aktualnie* obsługiwany znika gdy operator potwierdzi stawienie się pacjenta poprzez kliknięcie *ROZPOCZNIJ* w aplikacji TOPSOR.

Szpitalny Oddział Ratunkowy				12:54 04.09.2020
Kolejka	Aktualnie	Oczekujący	Czas oczekiwania	
Rejestracja		R079	7 min.	
Triaż	R075	R076 R077	7 min.	
Priorytet najwyższy		R074	0 min.	
Priorytet wysoki		R068	22 min.	
Priorytet niski		R069	73 min.	
Priorytet najniższy	R078	R073 R043	111 min.	

Pulsuje (red arrow pointing to R078)

** SOR, tu ratujemy życie. ** Czas oczekiwania na kontakt z lekarzem zależy od przydzielonego priorytetu podczas triaży – odpowiedni



Zaopatrzenie
lekarzkie

Ekran aplikacji TOPSOR - Lekarz kończy obsługę pacjenta

Po zabezpieczeniu medycznym pacjenta lekarz w aplikacji Terminal TOPSOR kończy obsługę klikając **ZAKOŃCZ**

W tym momencie kończy się całkowity czas obsługi pacjenta w TOPSOR

Zakończenie obsługi umożliwia wezwanie następnego pacjenta

R078 - Robert Kubica

♂ **mężczyzna** | ur.: 1984-12-01 **35 lat** | PESEL: | Nr ks. gł.: **1112** | Nr ks. oddział: **222333** | **ES14**

S: Objawy, objawy, objawy, objawy, objawy,
A: neguje
M: Lek, lek, lek, lek, lek,
P: neguje
L: 10:00

Częstość oddechów: 20 | SpO2: 96% | Tlenoterapia: Wąsy

Świadomość: A | Ciśnienie krwi: 120/80/(93)

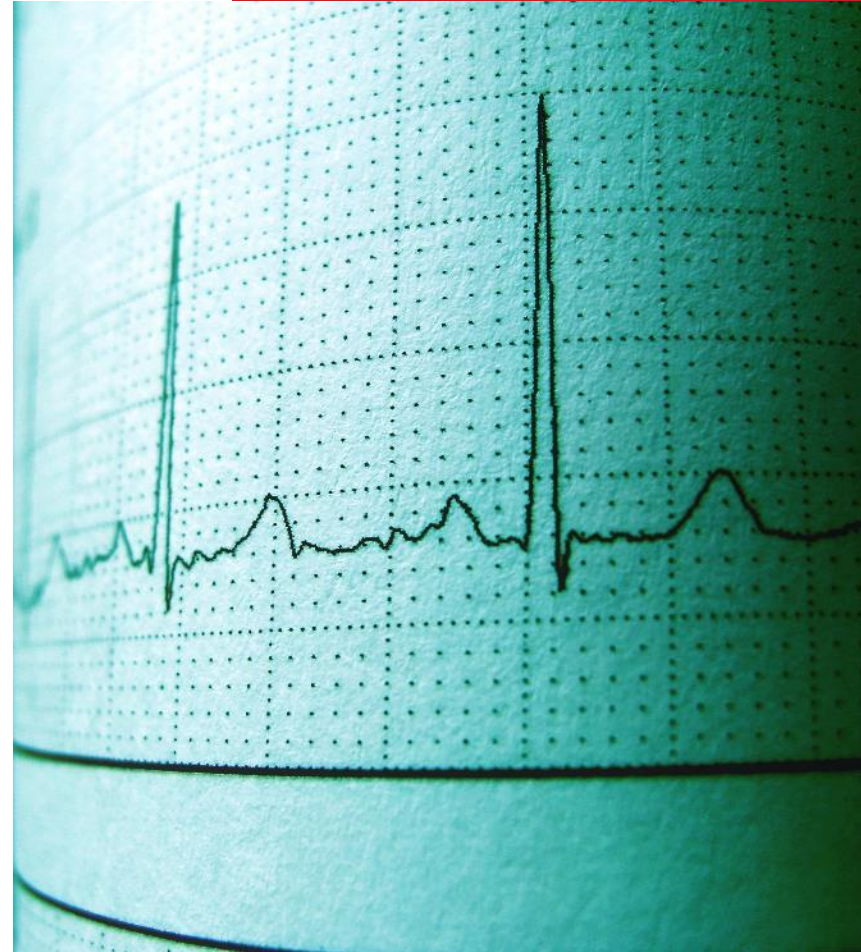
Temperatura: 37.5°C | Puls: 110

Poziom bólu: 0 | Akcja serca: 110

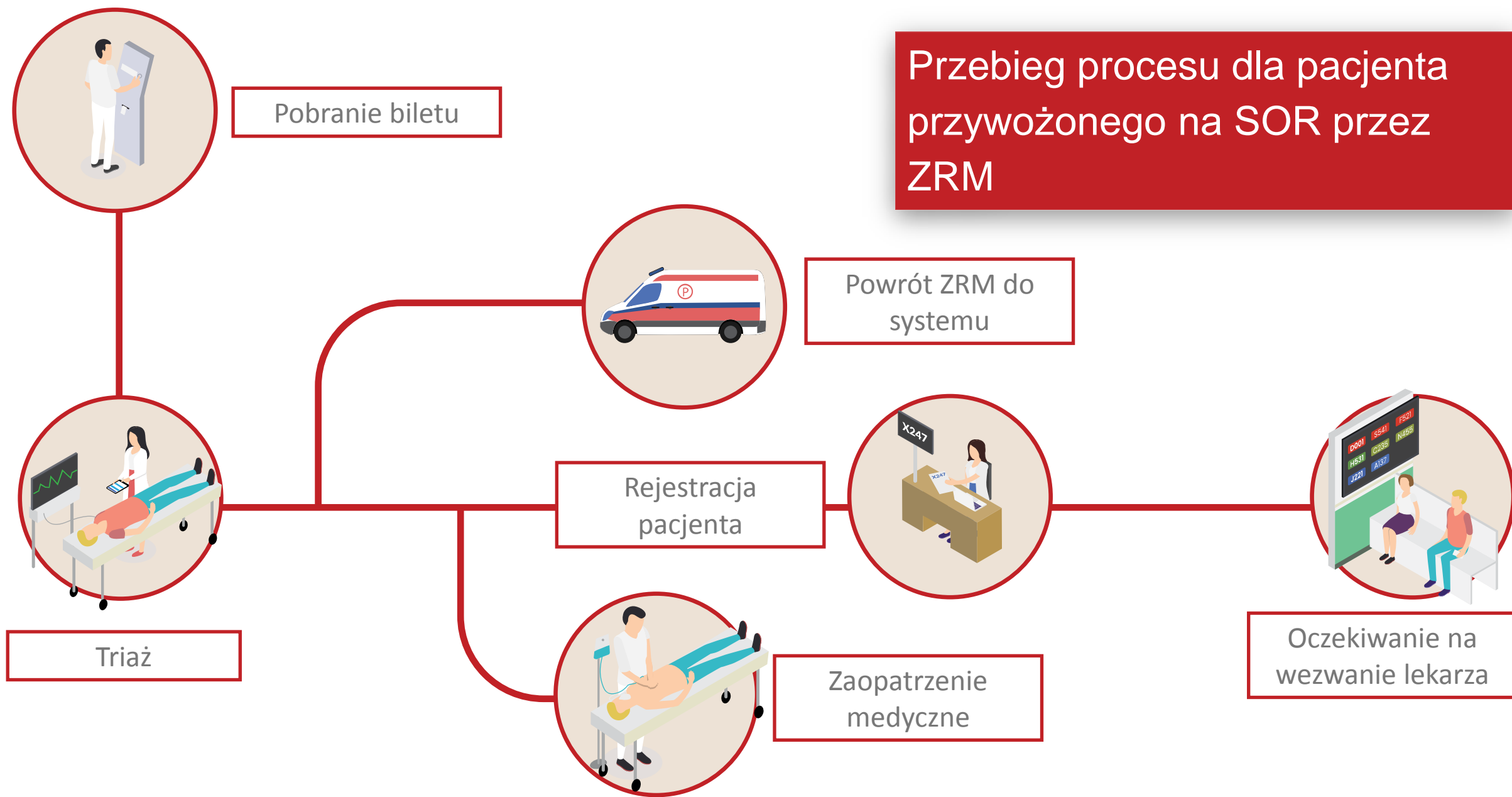
WEZWIJ	ROZPOCZNIJ	ZAKOŃCZ	NIE ZGŁOSIŁ SIĘ	ZAWIEŚ
PRZENIEŚ DO INNEJ KOLEJKI	PRZENIEŚ W KOLEJCE	ROZPOCZNIJ RETRIĄŻ	EDYTUJ PACJENTA	USUŃ

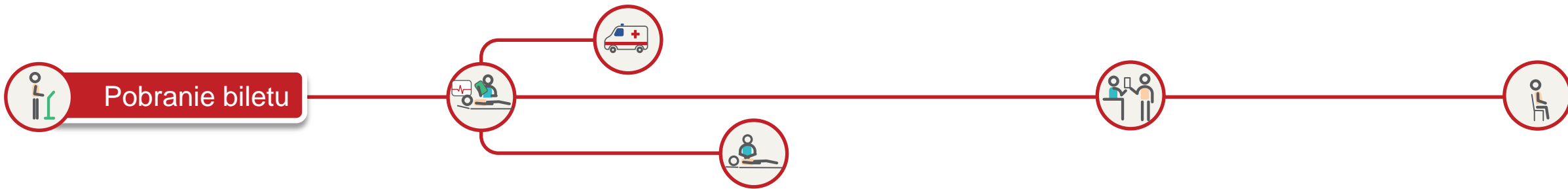
Jak działa TOPSOR?

Przebieg procesu
dla pacjenta przywożonego
na SOR przez ZRM



Przebieg procesu dla pacjenta przywożonego na SOR przez ZRM

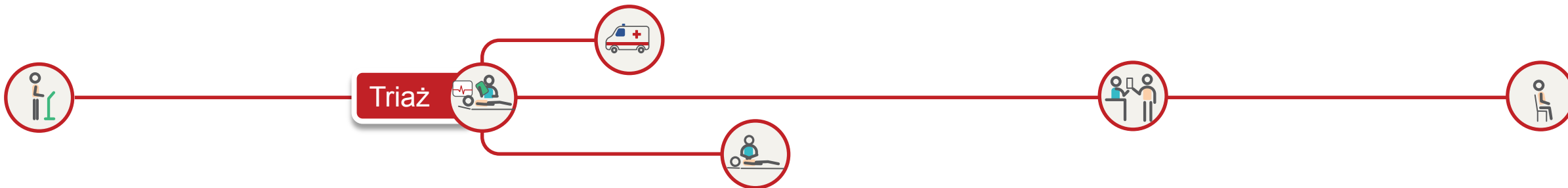




Pobranie biletu

Po przywiezieniu pacjenta na SOR personel ZRM pobiera bilet z automatu mechanicznego znajdującego się za wejściem z podjazdu dla karettek





Główny ekran KSM

Uruchomiona Karta Segregacji Medycznej KSM dla numeru z pobranego biletu.

Triazysta dokonuje tych samych czynności jak w przypadku, kiedy pacjent przybywa na SOR samodzielnie

Triaż może być przeprowadzony przed zarejestrowaniem pacjenta. Dane w KSM będą uzupełnione automatycznie o dane pacjenta po dokonanej rejestracji

✖ Karta Segregacji Medycznej ESI 4.0
📄 Pobierz PDF z KSM
📄 Zapisz

Pacjent

PESEL: _____ Płeć: _____ Nr ks. gt: _____
 Data ur: _____ Wiek: _____ Nr ks. oddział: _____

Operator

Triage Triage

Tytuł zaw: **dr** Nr prawa wyk. zaw: **123**
 Specjalizacja: **triage**

Wywiad Otwórz

S - objawy
 Silny ból w klatce piersiowej

A - neguje
 M - neguje
 P - neguje
 L - 09:00
 E -

Parametry życiowe Otwórz

Częstość oddechów 20	SpO2 99%	Tlenoterapia Wąsy
Ciśnienie krwi 120/80(93)	Puls 70	Akcja serca 70
Świadomość A	Poziom bólu 6	Temperatura 37.5°C

Pokaż EKG

Triaż ESI 4.0

PACJENT WYMAGA NATYCHMIĄSTOWEJ INTERWENCJI RATOWNICZEJ

SYTUACJA WYSOKIEGO RYZYKA

ZMIESZANY LETARGICZNY, ZDEZORIENTOWANY

SILNY BÓL, NIEPOKÓJ

WIELE ZASOBÓW

JEDEN ZASÓB

ZERO ZASOBÓW

ISTOTNIE ODCHYLENIE WARTOŚCI PARAMETRÓW ŻYCIOWYCH

NIE

ESI 1

ESI 2

ESI 3

ESI 4

ESI 5

Karta Segregacji Medycznej wg ESI 4.0 - wersja 0.0.3 build: 2020-07-16 Sensonics Sp. z o.o.



Powrót ZRM do systemu



ZRM wraca do systemu

Załoga ZRM po przekazaniu pacjenta wraca do swoich zadań

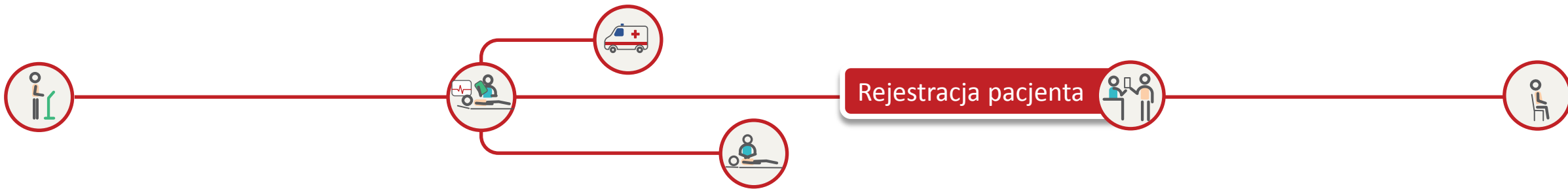




W zależności od przyznanego priorytetu pacjent trafia na obszar resuscytacji, zabiegowy lub obserwacji

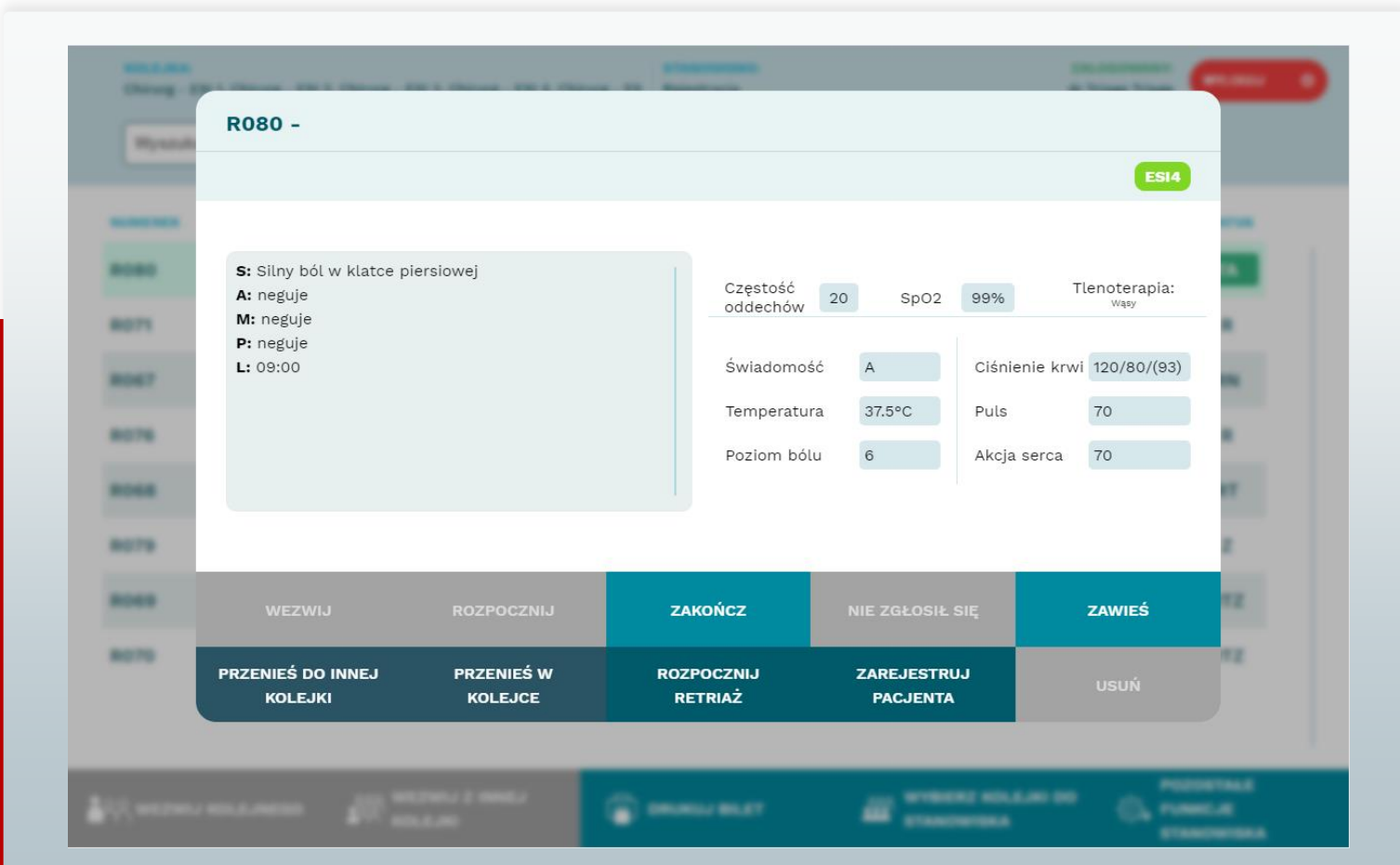
Pacjent może również zostać skierowany do poczekalni, wówczas oczekuje na wezwanie do gabinetu lekarskiego wraz z pozostałymi pacjentami

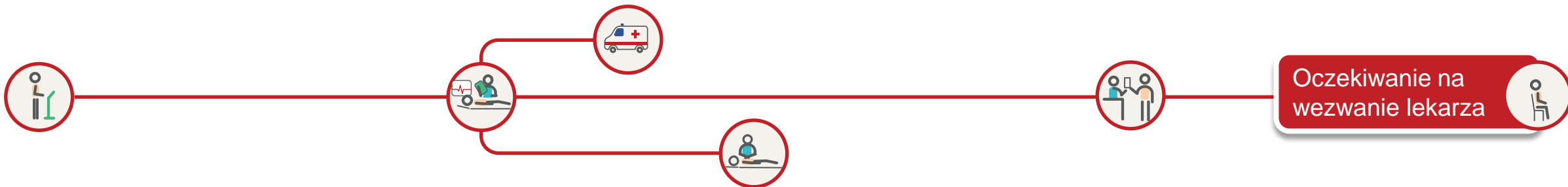




Ekran aplikacji TOPSOR - Rejestrator rejestruje pacjenta

Rejestracja może być przeprowadzona podczas triażu lub po jego wykonaniu





Widok ekranu wyświetlacza grupowego 43" w poczekalni

Pacjent czeka na wezwanie do gabinetu lekarskiego

Na wyświetlaczu przywoławczym w poczekalni widnieje numerki pacjenta czekającego na wezwanie do gabinetu

Oprócz numeru wyświetlany jest również czas oczekiwania na wezwanie kolejnych pacjentów

Dalsze czynności wykonywane są analogicznie jak w *Przebieg procesu dla pacjenta przybywającego na SOR samodzielnie*

Szpitalny Oddział Ratunkowy			
12:54 04.09.2020			
Kolejka	Aktualnie	Oczekujący	Czas oczekiwania
Rejestracja		R079	7 min.
Triaż	R075	R076 R077	7 min.
Priorytet najwyższy		R074	0 min.
Priorytet wysoki		R068	22 min.
Priorytet niski		R069	73 min.
Priorytet najniższy		R073 R043 R078	111 min.

** SOR, tu ratujemy życie. ** Czas oczekiwania na kontakt z lekarzem zależy od przydzielonego priorytetu podczas triaży – odpowiedn

Więcej informacji na:

www.topsor.pl



MAXTO its

SENSONICS

 **koma nord**

nexus / polska

 POLSKA
AKADEMIA
SEGREGACJI
MEDYCZNEJ